

VALSTYBĖS ĮMONĖS LIETUVOS AUTOMOBILIŲ KELIŲ DIREKCIJOS

Socialinės atsakomybės ataskaita
2020 m.



Turinys

Apie pažangos ataskaitą	3
Bendroji informacija apie įmonę	3
Aplinkosauga	6
Darbuotojai	19
Santykiai su visuomene	29
Žmogaus teisės	35
Korupcijos prevencija	36

APIE PAŽANGOS ATASKAITĄ

VĮ Lietuvos automobilių kelių direkcija (toliau – Kelių direkcija, įmonė), rengdama Socialinės atsakomybės ataskaitą, vadovaujasi Jungtinių Tautų inicijuoto Pasaulinio susitarimo (angl. Global Compact) principais ir rekomendacijomis darnaus vystymosi srityse.

Tai – pirmoji Kelių direkcijos Socialinės atsakomybės pažangos ataskaita (toliau – ataskaita), nes Kelių direkcija kaip valstybės įmonė veiklą pradėjo 2020 m. rugsėjo 1 d., po pertvarkymo iš biudžetinės įstaigos.

Šioje ataskaitoje pristatomi Kelių direkcijos darbai ir pasiekimai socialinės atsakomybės srityje, apėmiančioje aplinkosaugą, santykius su visuomene ir darbuotojais, žmogaus teises ir korupcijos prevenciją. Ataskaitoje aprašomos Kelių direkcijos socialinės atsakomybės veiksmas, pasiekimai ir strateginės kryptys.

Ataskaita skelbiama Kelių direkcijos interneto svetainėje <https://lakd.lrv.lt/lt/>.

BENDROJI INFORMACIJA APIE ĮMONĘ

Valstybės įmonė Lietuvos automobilių kelių direkcija įregistruota 2020 m. rugsėjo 1 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės įsteigtos įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija (toliau – Steigėjas). Kelių direkcija yra pertvarkyta iš biudžetinės įstaigos Lietuvos automobilių kelių direkcijos prie Susisiekimo ministerijos, pakeitus jos veiklos teisinę formą.

Įmonės pavadinimas	Lietuvos automobilių kelių direkcija
Teisinė forma	Valstybės įmonė
Įmonės kodas	188710638
PVM kodas	LT10000920611
Adresas	J. Basanavičiaus g. 36, LT-03109 Vilnius
Vadovas	Remigijus Lipkevičius
Bendras telefono numeris	(8 5) 232 9600
El. paštas	lakd@lakd.lt
Tinklapis	www.lakd.lrv.lt
Socialiniai tinklai	linkedin.com/company/Lietuvos-automobiliu-keliu-direkcija , facebook.com/LAKD.LT
Filialai ir atstovybės	Filialų, atstovybių, dukterinių ir asocijuotų įmonių Kelių direkcija neturi

Pagrindiniai Kelių direkcijos veiklos tikslai, numatyti Valstybės įmonės Lietuvos automobilių kelių direkcijos įstatuose, patvirtintuose Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2020 m. rugpjūčio 24 d. įsakymu Nr. 3-476 „Dėl Valstybės įmonės Lietuvos automobilių kelių direkcijos įstatų patvirtinimo“, yra šie:

- Organizuoti ir koordinuoti valstybinės reikšmės automobilių kelių atkūrimą, priežiūrą ir plėtrą;
- Atlikti Lietuvos Respublikos kelių įstatyme, Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatyme ir kituose teisės aktuose įmonei nustatytas funkcijas.
- Kelių direkcijos pagrindiniai tikslai, atitinkantys valstybės interesą, nustatyti savininko Lūkesčių rašte, yra šie:
- Vykdyti specialųjį įpareigojimą užtikrinti, kad Lietuvos Respublikos Vyriausybės (toliau – LRV) nutarimu tvirtinamoje Kelių priežiūros ir plėtros programos (toliau – KPPP) finansavimo lėšų naudojimo sąmatoje numatytos lėšos būtų efektyviai panaudotos valstybinės reikšmės kelių tinklui plėsti ir užtikrinti, kad šis tinklas veiktų.
- Vykdyti Lietuvos Respublikos kelių įstatyme, Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatyme ir kituose teisės aktuose Kelių direkcijai nustatytas funkcijas.
- Tenkinant viešuosius interesus, vykdyti komercinę veiklą transporto infrastruktūros srityje.

Kelių direkcija savo veiklą vystė ir toliau vystys savininko Lūkesčių rašte nurodytomis kryptimis, kurios atitinka Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų įstatymo nuostatas, Valstybinės saugaus eismo gerinimo programos „Vizija – nulis“ nuostatas, Nacionalinės susisiekimo plėtros 2014–2022 metų programos uždavinius.

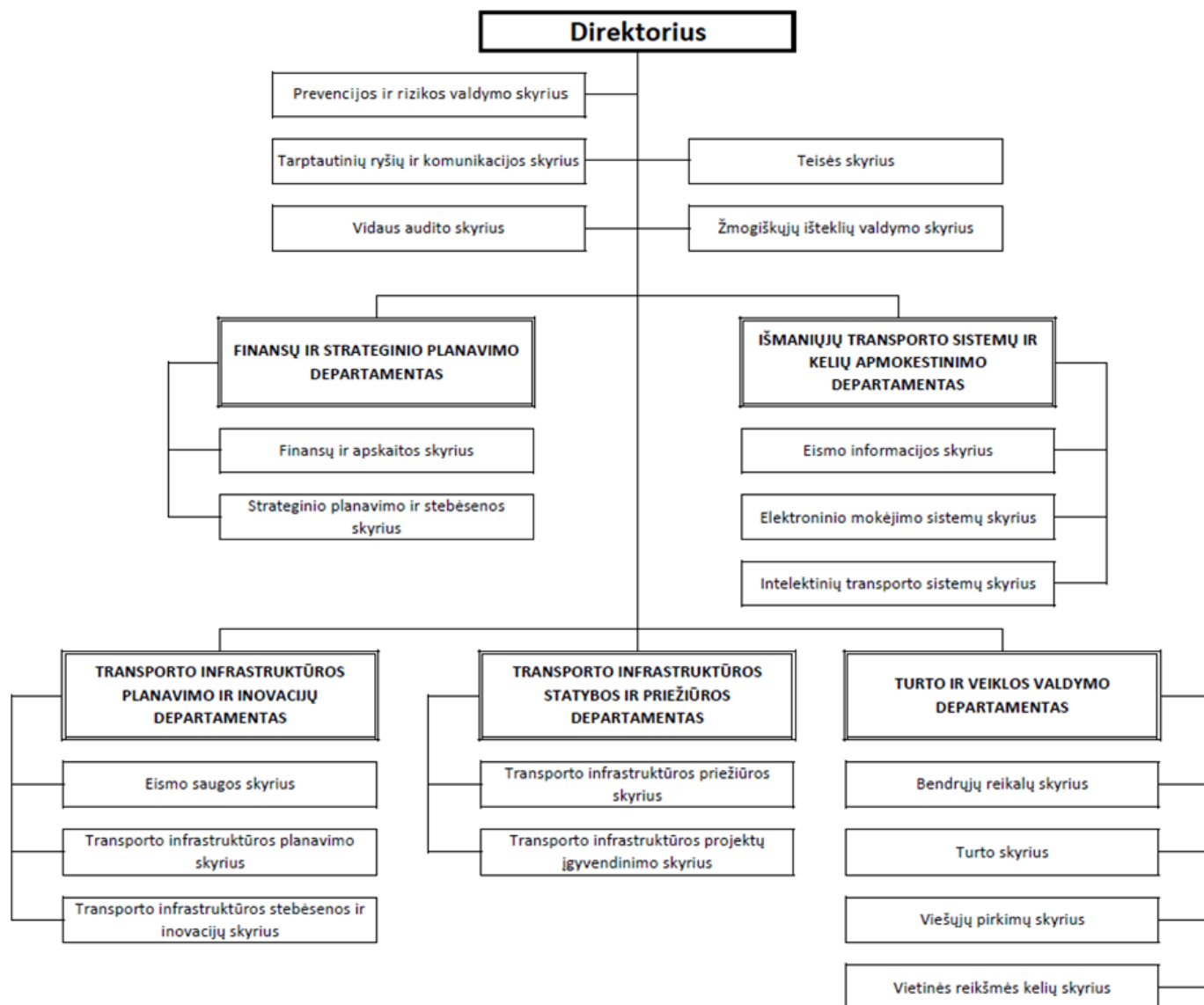
Kelių direkcijos veikla organizuojama vadovaujantis Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių įmonių įstatymu, Lietuvos Respublikos kelių įstatymu, Lietuvos Respublikos saugaus eismo įstatymu, Lietuvos Respublikos kelių priežiūros ir plėtros finansavimo įstatymu ir kitais teisės aktais, nustatančiais valstybės valdomų įmonių veiklą, taip pat valstybės biudžeto lėšų, skirtų Kelių direkcijai programai „Susisiekimo valstybinės ir vietinės reikšmės keliais užtikrinimas“ vykdyti, naudojimo sutartimi ir kitomis sutartimis, reglamentuojančiomis valstybės biudžeto lėšų naudojimą.

Kelių direkcijos valdymo organai yra savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija – Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, kolegialus valdymo organas – valdyba ir vienasmenis valdymo organas – direktorius (1 pav.).



1 pav. Kelių direkcijos valdymo struktūra

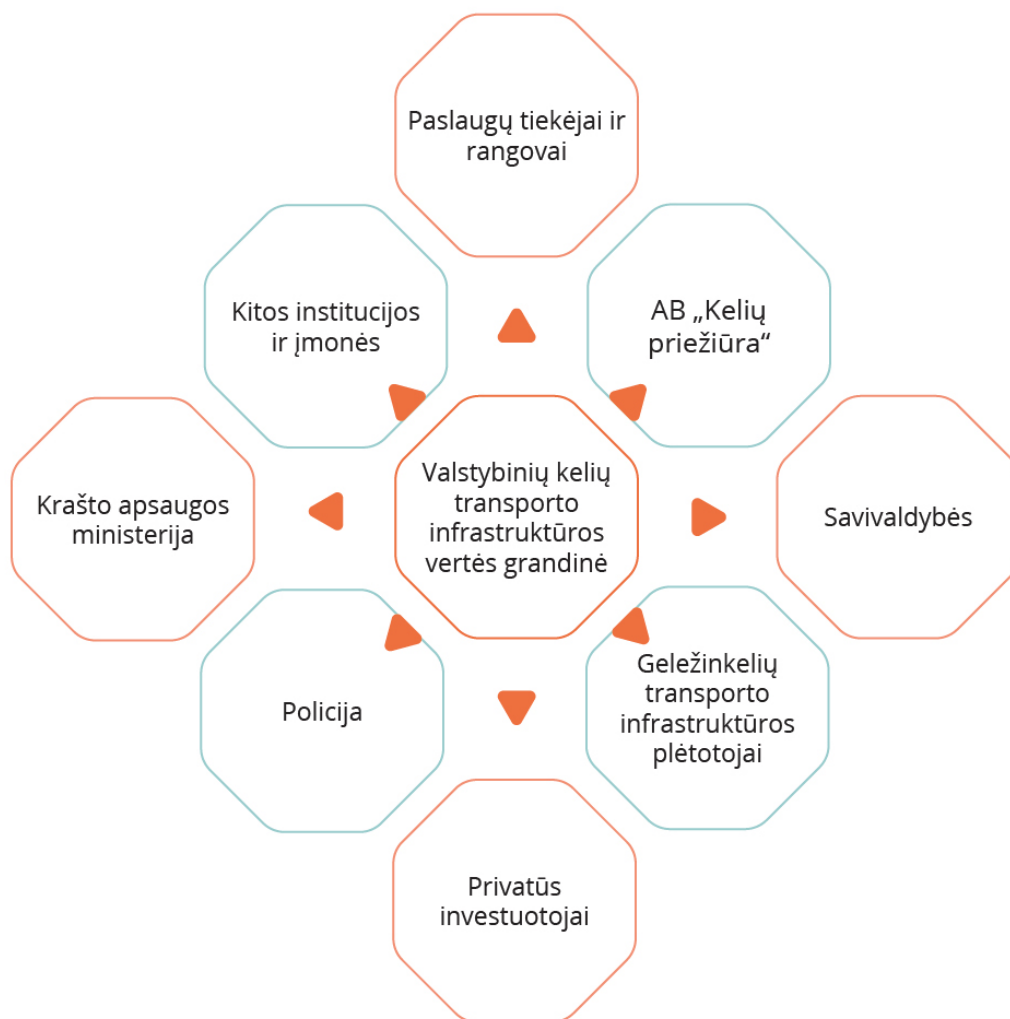
Kelių direkcijos nauja organizacinė struktūra buvo patvirtinta 2020 m. rugsėjo 8 d. vykusiam valdybos posėdyje (valdybos posėdžio protokolo registracija 2020-09-24 Nr. VD-6). (2 pav.).



2 pav. Kelių direkcijos organizacinė struktūra

Kelių direkcijos svarbiausi partneriai yra transporto infrastruktūros projektavimo ir kitų paslaugų įmonės, kelių tiesimo, rekonstrukcijos, remonto ir kitus darbus vykdančios rangovinės įmonės, valstybės valdoma AB „Kelių priežiūra“, integruotų susisiekimo projektų įgyvendinimo partneris AB Lietuvos geležinkeliai, šios bendrovės dukterinė įmonė AB „LTG Infra“, miestų ir rajonų savivaldybės ir kitos įmonės, privatūs investuotojai, valstybės įstaigos bei asocijuoti subjektai (3 pav.).





3 pav. Svarbiausi Kelių direkcijos partneriai vertės kūrimo grandinėje

Išsamesnė informacija apie įmonę, jos istoriją ir vykdomas veiklas pateikta įmonės tinklalapyje Metinėje veiklos ataskaitoje už 2020 m. *<bus įkelta patalpinus MVA įmonės svetainėje>*

APLINKOSAUGA

Energijos išteklių taupymas

Efektyvus energijos vartojimas – pažangos ženklas. Tai viena svarbiausių priemonių mažinant šiltnamio efektą sukeliančių dujų ir kitų teršalų išmetimą.

Kelių direkcija savo veikla taip pat siekia prisidėti prie Europos žaliajo kurso tikslų įgyvendinimo.

ELEKTROS ENERGIJOS IŠTEKLIŲ TAUPYMO PROJEKTAI IR REZULTATAI

Kelių direkcija su partneriu akcine bendrove „Energijos skirstymo operatorius“ (toliau – ESO) yra pasirašiusi susitarimą dėl elektros energijos taupymo. Įmonė 2020 m. įgyvendino reikšmingo klientų aptarnavimo kokybės gerinimui ir elektros energijos taupymui projekto – apšvietimo modernizavimo

valstybinės reikšmės keliuose – pirmąjį etapą. Įgyvendinant šį projekto etapą, apšvietimas modernizuotas didžiausio eismo intensyvumo magistraliniuose keliuose. Iki 2020 m. valstybinės reikšmės keliuose buvo 8390 šviestuvų su natrio lempomis, iš jų 2020 m. pakeisti 3864 šviestuvai. Įvykdžius apšvietimo modernizavimo valstybinės reikšmės keliuose projekto pirmojo etapo veiklas, Kelių direkcijai pavyko sutaupyti 1 215 MWh elektros energijos. Prieš keletą metų skaičiuota, kad vidutiniškai vienas namų ūkis Lietuvoje per metus sunaudoja apie 2,3 MWh elektros energijos, taigi, vien per 2020 metus Kelių direkcijos sutaupyta elektros energijos metams užtektų daugiau kaip 500 namų ūkių. Kelių direkcijai už sutaupyta elektros energiją įteiktas ESO Pažangios energijos klubo sertifikatas (4 pav.).

Dar daugiau elektros energijos bus sutaupyta 2021 m. užbaigus antrojo apšvietimo modernizavimo etapo įgyvendinimą.

Būdama pažangios energijos klubo nare, Kelių direkcija dalinasi patirtimi, savo pavyzdžiu skatina kitas įmones taupyti energijos išteklius ir taip prisideda prie klimato kaitos mažinimo.



4 pav. Pažangios energijos klubo sertifikatas

„ŽALIEJI“ VIEŠIEJI PIRKIMAI 2020 M.

Kelių direkcija, vykdydama viešuosius paslaugų ir darbų pirkimus, kurių tikslas – valstybės specialiojo įpareigojimo vykdymas tvarkant Lietuvos valstybinės reikšmės kelius, intensyviai vykdo „žaliuosius“ pirkimus. „Žalieji“ pirkimai 2020 m. sudarė 10 proc. visų 2020 m. įvykdytų viešųjų pirkimų vertės (34 mln. eurų). Pažymėtina, kad deklaravusi šį viešųjų pirkimų veiklos rezultatą, įmonė yra 2-oje vietoje tarp 20-ties Lietuvos įmonių, įvykdžiusių daugiausiai „žaliųjų“ pirkimų.

Šiltnamio emisijos efektą sukeliančių dujų naudojimo mažinimo projektai 2020 m.

ELEKTRONINĖS KELIŲ RINKLIAVŲ SISTEMOS SUKŪRIMAS IR ĮGYVENDINIMAS

Kelių direkcija dar 2019 m. inicijavo svarbaus klimato kaitos padarinius mažinančio projekto, kurio įgyvendinimas greta šiltnamio emisijos efektą sukeliančių dujų naudojimo mažinimo turės ir reikšmingą teigiamą ekonominį poveikį – Elektroninės kelių rinkliavos (angl. E-tolling) sistemos (toliau – Projektas) sukūrimą ir įgyvendinimą. Lietuvos Respublikos Seimo 2020 metais buvo priimti šio projekto įgyvendinimui reikalingi įstatymų pakeitimai. Kelių direkcija įgyvendins projektą, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos kelių priežiūros ir plėtros programos finansavimo įstatymu ir 2020 m. lapkričio 10 d. įstatymo 2, 6, 9 straipsnių ir 2, 5 priedų pakeitimo įstatymu Nr. XIII-3420.

Kelių direkcija parengė projekto investicijų projektą, projekto atsipirkimo skaičiavimus ir, siekdama įgyvendinti projektą optimaliais terminais ir kaštais, analizavo geriausias projekto finansavimo alternatyvas ir pradėjo viešųjų pirkimų procesus.

Projekto objektas – valstybinės reikšmės kelių transporto infrastruktūra (Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyti mokami valstybinės reikšmės keliai ir Valstybinės reikšmės kelių eismo informacinė sistema).

Projekto tikslas – užtikrinti įmokų už transporto priemonių faktinį naudojimąsi Lietuvos Respublikos Vyriausybės ar jos įgaliotos institucijos nustatytais mokamais valstybinės reikšmės keliais surinkimą, įgyvendinant Europos Sąjungoje (toliau – ES) taikomus kelių rinkliavos principus „naudotojas moka – teršėjas moka“ ir susigrąžinti dalį išlaidų, kurios bus naudojamos apmokestinamo valstybinių kelių tinklo infrastruktūros statybai, priežiūrai, eksploatavimui ir plėtrai.

Projekto uždavinys – sukurti elektroninę kelių rinkliavos sistemą, kuri pakeis esamą elektroninių vinječių sistemą ir užtikrins įmokų už transporto priemones pagal jų faktinį naudojimąsi kelių infrastruktūra surinkimą.

Projekto veikla – elektroninės kelių rinkliavos informacinės sistemos įsigijimas pasirinkus optimalų modelį, minėtos sistemos sukūrimas, įdiegimas bei administravimas. Pagal savo esmę šis projektas yra skaitmenizavimo ir kartu žaliąjį (taršos mažinimo) kryptį atitinkantis projektas.

Įgyvendinus projektą, bus žymiai pagerinta mokamų valstybinės reikšmės kelių būklė, nes iš sugeneruotų kelių rinkliavos įmokų pajamų bus skiriama žymiai daugiau lėšų mokamų valstybinės reikšmės kelių atnaujinimui ir plėtrai (papildomai apie 50 mln. eurų per metus). Tokiu būdu bus sudarytos galimybės sėkmingai įgyvendinti ES nustatytą tikslą, kad iki 2030 m. TEN-T pagrindinio kelių tinklo dalis atitiktų ES nustatytus reikalavimus. Kelių direkcija, rengdamasi projekto įgyvendinimui, išnagrinėjo kitų ES šalių narių patirtį įgyvendinant analogiškus projektus. Atlikta analizė sudarė prielaidas optimaliam projekto įgyvendinimo būdui parengti.

Projekto teisinis pagrindimas ES ir Lietuvos Respublikos strateginių teisės aktų reikalavimų kontekste (pagrindiniai Projekto įgyvendinimo prielaidas sukuriantys teisės aktai):

- įgyvendinti Direktyvą 1999/62/ES dėl sunkiasvorių krovinių transporto priemonių apmokestinimo už naudojimąsi tam tikra infrastruktūra ir Direktyvą (ES) 2019/520 dėl elektroninių kelių rinkliavos sistemų sąveikumo;

- pakeisti galiojančią laikinę kelių naudotojo apmokestinimo sistemą (vinjetę) į socialiai teisingesnę elektroninę rinkliavos sistemą (E-tolling), atitinkančią ES principus „naudotojas moka – teršėjas moka“;
- įgyvendinti 2010 m. liepos 7 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2010/40/ES gaires dėl kelių transporto ir jo sąsajų su kitų rūšių transportu srities intelektinių transporto sistemų diegimo sistemos;
- Projekto veiklos taip pat prisidės prie ES strateginiame transporto politikos dokumente iki 2050 m. – „Baltojoje knygoje“ iškelto tikslo: „(10) siekti, kad principai „naudotojas moka“ ir „teršėjas moka“ būtų taikomi plačiau, o privatusis sektorius aktyviau dalyvautų, kad būtų pašalinti iškraipymai, įskaitant kenksmingas subsidijas, taip pat kad būtų gauta pajamų ir užtikrintas būsimų investicijų į transportą finansavimas“, įgyvendinimo;
- Lietuvos Respublikos kelių priežiūros ir plėtros finansavimo įstatymo ir kitų teisės aktų nuostatos dėl elektroninės kelių rinkliavų sistemos.

Siekiamas projekto rezultatas – sukurta ir įgyvendinta elektroninė kelių rinkliavos sistema, leidžianti užtikrinti įmokų už transporto priemones pagal jų faktinį naudojimąsi kelių infrastruktūra surinkimą, atsižvelgiant į nuvažiuotą atstumą ir padaromą žalą keliams ir gamtai.

Kitas rezultatas, kuris taip pat bus pasiektas įgyvendinus projektą – bus užtikrinta Lietuvos kaip Europos Bendrijos šalies atitiktis ES direktyvų keliams reikalavimams.

Iššūkiai, kuriuos padės išspręsti elektroninės kelių rinkliavos sistemos įdiegimas:

Pagrindiniai Lietuvos Respublikos KPPP finansavimo šaltiniai ir dabartinė kelių apmokestinimo sistema neužtikrina pakankamo finansavimo kelių infrastruktūros palaikymui ir plėtrai, nes iš šių šaltinių sukaupiamų lėšų valstybinės reikšmės kelių priežiūrai ir plėtrai nepakanka, įvertinant Lietuvos valstybinių kelių dangos būklę ir eismo saugos užtikrinimo poreikius. Taigi, nei vinjetės, nei transporto priemonių savininkų ir valdytojų sumokami kiti kelių mokesčiai šiuo metu nepadengia valstybinių kelių naudotojų infrastruktūrai daromos žalos, taip pat – investicijų ir išlaidų, skirtų žalos aplinkai, padidėjusios kelių eismo rizikos, triukšmo mažinimo priemonėms.

Elektroninės kelių rinkliavos sistemos įdiegimas ir sąveikos su kitomis sistemomis užtikrinimas pagerins rinkliavos surinkimą, sukurs saugesnę ir švaresnę aplinką keliuose, taip pat paskatins transporto priemonių valdytojus naudoti draugiškesnes aplinkai transporto priemones, tokiu būdu prisidedant prie taršos ir triukšmo mažinimo.

ELEKTROMOBILIŲ ĮKROVIMO STOTELIŲ ĮRENGIMO PROJEKTAS

Kelių direkcija laikotarpiu nuo 2016 m. iki 2020 m. įrengė 26 elektromobilių įkrovimo stoteles valstybinės reikšmės keliuose. Projektas įgyvendinamas siekiant darnaus vystymosi – skatinti visuomenę naudotis alternatyviais degalais varomomis transporto priemonėmis, tausojant aplinką ir mažinant anglies dvideginio emisiją aplinkoje. Projektas skatina darnų judumą ir aplinkai draugišką transportą, oro kokybės gerinimą, svarbų visuomenės sveikatai. Tęsiant šio projekto įgyvendinimą, iki 2024 m. pabaigos, kaip numatyta įmonės Strateginio veiklos plano projekte, bus įrengtos iš viso 28 stotelės su 48 prieigomis, kuriomis galės naudotis visi elektromobilių naudotojai.

ID IR ALTERNATYVIŲ DEGALŲ DUOMENŲ SURINKIMO PROJEKTAS

Kelių direkcija, siekdama efektyviau informuoti vartotojus apie teikiamas elektromobilių įkrovimo pas-

laugas, įgyvendina projektą „ID ir alternatyvių degalų duomenų surinkimas“ (ang. ID and data collection for sustainable fuels in europe) (toliau – IDACS). Projekto parengiamieji darbai pradėti vykdyti 2019 m. ir buvo tęsiami 2020 m. Projektas įgyvendinamas vadovaujantis Europos komisijos sutartimi Nr. MOVE/B4/SUB/2018-489/CEF/PSA/SI2.792684. IDACS projekto tikslas – sukurti viešųjų elektromobilių įkrovimo prieigų operatorių ir jų valdomų prieigų registravimo sistemą. Tai yra tarptautinis projektas, kuriame dalyvauja virš 15 ES šalių-narių įstaigų ir įmonių.

Projekto įgyvendimo metu bus vykdomos veiklos ir sukurti šie produktai:

- elektrinio transporto infrastruktūrai suteikiamų ID kodų formato standarto sukūrimas;
- ID kodų registro, leidžiančio keisti duomenimis su nacionalinėmis ID registracijos organizacijomis (nacionalinėmis IDRO), sukūrimas;
- bus sukurtas metodas, kuris užtikrins bendrojo ID kodų registro ir nacionalinių IDRO registrų tęstinumą;
- duomenų rinkimas apie fizines įkrovimo vietas;
- statinių ir dinaminių duomenų DATEX II formatu teikimas per nacionalinį prieigos punktą.

Įgyvendinus projektą, bus sudarytos sąlygos vartotojams iš elektromobilių įkrovimo prieigų realiuoju laiku gauti šiuos duomenis:

- įkrovimo prieigos vieta (gatvė, miestas, pašto kodas);
- įkrovimo galimybės (galia, įkrovimo standartai);
- įkrovimo prieigos jungčių tipai (kištukai, rozetės, indukcinės kilpos, kt.);
- įkrovimo prieigos darbo valandos;
- atsiskaitymo už paslaugas būdai;
- įkrovimo prieigos pasiekiamumo statusas (veikia ar neveikia);
- įkrovimo prieigos užimtumo statusas (laisva ar užimta);
- įkrovimo paslaugos kaina (taikoma vartotojui be sutarties).
- Planuojama projekto įgyvendinimo pabaiga – 2021 m. gruodis.

ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ PORTALO SUKŪRIMAS, ĮDIEGIMAS IR VYSTYMAS

Kelių direkcija, siekdama gerinti klientų aptarnavimo kokybę, didinti veiklos skaidrumą ir skaitmenizuoti paslaugų teikimo procesą, 2019 m. pradėjo parengiamuosius elektroninio paslaugų portalo klientams ir visoms suinteresuotoms šalims sukūrimo ir įdiegimo darbus. Šio inovatyvaus projekto tikslas – sukurti E-portalą, kuris leistų taupyti gamtos išteklius ir sudarytų galimybę įsigyti Kelių direkcijos paslaugas unifikuotai ir taupant laiką – nuotoliniu būdu. 2020 m. pradėti parengiamieji darbai buvo tęsiami, atlikta rinkos analizė. Planuojami du šio projekto etapai: 1) E-paslaugų portalo Kelių direkcijos klientams – Lietuvos gyventojams sukūrimas ir trijų bazinių paslaugų įdiegimas 2021–2022 m.; 2) E-paslaugų portalo vystymas ir plėtra 2022–2024 m.

Pirmajame projekto įgyvendinimo etape bus sukurtos ir įdiegtos trys labiausiai Kelių direkcijos klientų naudojamos administracinės e-paslaugos – leidimų riboti eismą išdavimas, leidimų sunkiasvo-

rėms transporto priemonėms išdavimas ir leidimų dėl nuovažų įrengimo išdavimas. Vystant projektą e-paslaugų portalas taip pat bus integruotas su išoriniais Registrų centro, VMI ir kitų valstybės įstaigų sistemomis. Ši integracija ateityje leis sukurti daugiau galimybių klientams ir visoms suinteresuotoms šalims.

NE AGLOMERACIJOSE ESANČIŲ PAGRINDINIŲ KELIŲ EISMO SUKELIAMO TRIUKŠMO VALDYMAS (PROJEKTAS TĘSIAMAS NUO 2006 M.)

Kelių direkcija įgyvendina tęstinį visuomenės sveikatai ir aplinkai svarbų projektą, kurio tikslas – mažinti viršnorminį triukšmo valstybinės reikšmės keliuose lygį, prisidedant prie visuomenės sveikatos gerinimo ir neigiamo triukšmo poveikio visai aplinkai mažinimo. Sukuriami produktai ir jų nauda visuomenei:

- Laikotarpiu nuo 2016 m. iki 2020 m. įrengta 3,92 km triukšmo užtvarų.
- Strateginiai triukšmo žemėlapiai parengti 749,29 km ilgio pagrindinių kelių tinklui (skelbiami Eismoinfo.lt). Žemėlapiuose pateikiama informacija apie triukšmo lygį visuomenei ir institucijoms. Informacija naudojama rengiant teritorijų planavimo dokumentus. Informacijos pagrindu diegiamos priemonės – triukšmo užtvaros, tylesnė, mažatriukšmė kelio danga ir kitos.
- Sudaryti tęstiniai Triukšmo prevencijos veiksmų planai 2019–2023 m.
- 2021 m. diegiamos triukšmo užtvaros (A1 ir A9 keliuose): 2,09 km.
- Iki 2022-06-30 bus parengti arba atnaujinti strateginiai triukšmo žemėlapiai, iš viso 858 km ilgio pagrindinių kelių tinklui.
- Planuojama 2021–2024 m. iš viso įrengti 14,57 km triukšmo užtvarų. Etapiškai mažinamas viršnorminis triukšmo lygis.
- Iki 2023-07-18 bus sudaryti tęstiniai Triukšmo prevencijos veiksmų planai 2024–2028 m.

POVEIKIO APLINKAI VERTINIMAI: TVARUMO PRINCIPO ĮGYVENDINIMAS KELIŲ PRIEŽIŪROS IR PLĖTROS PLANAVIME IR PROJEKTAVIME

Siekdama tausoti aplinką ir visuomenės sveikatą bei prevenciškai valdyti vykdomų veiklų poveikį aplinkai, Kelių direkcija vykdo strateginio poveikio pasekmių aplinkai vertinimo (toliau – SPAV) ir poveikio aplinkai vertinimo (toliau – PAV) procedūras. Šios veiklos produktas – poveikio aplinkai vertinimo dokumentai, kurių pagrindu diegiamos aplinkos tausojimo priemonės, siekiant išvengti tiesioginių arba netiesioginių, greitų ir ilgalaikių neigiamų poveikių aplinkai ir visuomenės sveikatai. Šioje srityje atlikta:

- Iki 2020 m. įvykdytos 2 SPAV procedūros ir 46 PAV atrankos dėl PAV procedūros bei parengti procedūrų dokumentai;
- 2020 m. atliktos 4 PAV procedūros;
- 2021 m. planuojama atlikti 2 PAV procedūras ir parengti dokumentus;
- Strateginio veiklos plano įgyvendinimo laikotarpiu 2021–2024 m. planuojama įvykdyti ne mažiau kaip 4 PAV vertinimus.

Poveikio aplinkai įvertinimo rezultatų kaip produkto panaudojimas visuomenės naudai:

- Įvykdžius SPAV ir PAV, planuojama ir projektuojama ilgalaikė infrastruktūra ir rengiami bei įgyven-

dinami investicijų projektai.

- Kartu diegiamos ilgalaikės poveikį aplinkai ir visuomenės sveikatai mažinančios priemonės, tar-
naujančios 20–30 m.
- Užtikrinamos (išlaikomos, siekiamos) aplinkos ir visuomenės sveikatos apsaugos normos, reikala-
vimai.
- Apsaugoma gamtinė aplinka ir kultūros paveldas.

Visomis SPAV ir PAV vertinimų rezultatų ir išvadų pagrindu diegiamomis kompleksinėmis priemonė-
mis siekiama mažinti klimato kaitos neigiamą poveikį kelių infrastruktūrai (ypač rekonstruojamoms
kelio paviršinių nuotekų sistemoms), didinti kelių tinklo prieinamumą visiems keleiviams, įskaitant ir
specialiųjų poreikių turinčius žmones.

DVIRAČIŲ IR PĖSČIŲJŲ TAKŲ ATNAUJINIMAS IR PLĖTRA

Dviračių, kaip saugios aplinkai transporto priemonės infrastruktūros plėtra – vienas iš Kelių direkcijos
strateginių „žaliųjų“ projektų prioritetų. Kelių direkcija kartu su savivaldybėmis 2021 m. parengs vie-
ningą Nacionalinę dviračių ir pėsčiųjų takų atnaujinimo ir išvystymo programą ir ją įgyvendins. Kelių
direkcija pagal savo veiklos misiją jau parengė programos prioritetus ir metmenis. Dviračių ir pėsčiųjų
takų atnaujinimas ir išplėtojimas sudarys galimybę mažinti nuodingų dujų emisiją. Esamos pėsčiųjų ir
dviratininkų infrastruktūros tyrimo sritys ir duomenys pateikiami 5 pav.



5 pav. Esamos pėsčiųjų ir dviratininkų infrastruktūros tyrimo sritys ir pagrindiniai duomenys

INTELEKTINIŲ TRANSPORTO SISTEMŲ PLĖTRA VIA BALTICA IR IXB KORIDORIJE

2020 metais vykdyta Intelektinių transporto sistemų plėtra Via Baltica ir IXB koridoriuje, toliau buvo
kuriama dinaminio eismo valdymo sistema: diegiamos reikalingos techninės (kintamos informacijos
ženklai, kelių oro sąlygų stotelės, eismo apskaitos priemonės, eismo sąlygų stebėjimo kameros), pro-
graminės ir organizacinės priemonės, kurios pagerins eismo sąlygas valstybinės reikšmės keliuose. In-
telektinės transporto sistemos diegiamos valstybinės reikšmės kelio A1 Vilnius–Kaunas–Klaipėda ruože
Vilnius–Kaunas. Paskelbtas pirkimas dėl dinaminio eismo valdymo sistemų (kintamos informacijos žen-
klų dalies) įrengimo kelio A5 Kaunas–Marijampolė–Suvalkai ruože Kaunas–Marijampolė. Siekiant suma-
žinti eismo įvykių ir žuvusiųjų juose skaičių, ypač svarbu eismo dalyviams laiku pateikti eismo duome-
nis, nes jais remiantis galima priimti tinkamus sprendimus, išvengti eismo įvykių ir sutaupyti kelionės
laiką bei išlaidas. Siekiama, kad eismas būtų valdomas kintamos informacijos kelio ženklais remiantis
aktualia eismo sąlygų informacija. Kintamos informacijos ženklais bus galima informuoti eismo daly-
vius ir nustatyti tokių saugų leistiną greitį, kuris atitiks konkrečias eismo sąlygas. Įgyvendinus planuojamą

projektą, bus sukurta ir įdiegta dinaminio eismo valdymo sistema Via Baltica ir IXB koridoriuje. Projekto metu panaudojant ES ir Lietuvos Respublikos biudžeto lėšas valstybinės reikšmės magistraliniuose keliuose A1 Vilnius–Kaunas–Klaipėda ir A5 Kaunas–Marijampolė–Suvalkai bus įgyvendintos šios priemonės ir sukurtas vientisas dinaminio eismo valdymo IT sprendimas:

- įrengti kintamos informacijos ženklai;
- įrengti automobilių eismo, srautų ir greičio stebėjimo ir analizavimo įrenginiai;
- įrengti kelių oro sąlygų, važiuojamosios kelio dangos paviršiaus temperatūros ir būklės jutikliai.

SUINTERESUOTOMS ŠALIMS (RANGOVAMS) NAUDINGOS INOVACIJOS – ELEKTRONINIS STATYBOS DARBŲ ŽURNALAS

Kelių direkcija 2020 m. sukūrė naują, inovatyvų, statybos procesų kontrolės skaidrumo užtikrinimui ir procesų standartizavimui svarbų produktą – elektroninį statybos darbų žurnalą (toliau – ESDŽ). ESDŽ naudojamas įmonėse-partnerėse vietoje buvusių popierinių žurnalų. ESDŽ pakeis dabar naudojamus popierinius ir taps pagrindiniu kelių tiesimo proceso stebėsenos ir kontrolės mechanizmu. 2020 m. rugsėjo 23–24 d. įvyko ESDŽ pristatymas ir mokymai Kelių direkcijos partneriams – rangovų, projektuotojų ir techninės priežiūros įmonių darbuotojams. Nuo 2020 m. rugsėjo 29 d. ESDŽ pradėtas naudoti keliuose atrinktuose naujai pradėtuose įgyvendinti projektuose. Nuo 2020 m. lapkričio 3 d. elektroninis statybos darbų žurnalas išduodamas visiems statybos dalyviams, su kuriais po 2020 m. lapkričio 3 d. pasirašytos naujos rangos sutartys.

KELIŲ TURTO VALDYMO INFORMACINĖS SISTEMOS SUKŪRIMAS IR ĮGYVENDINIMAS

2020 m. buvo vykdomi darbai pagal pasirašytą Kelių turto valdymo informacinės sistemos (toliau – KTVIS), kuria naudojantis centralizuotai kaupiami ir efektyviai valdomi kelių turto duomenys bei užtikrinamas projektų valdymas, diegimo sutartį. Įgyvendinus projektą, praplėstas ir toliau bus plečiamas turto valdymo ir analizės funkcionalumas, užtikrinantis efektyvų turto ir susijusių sričių valdymą ir informacijos apie turtą apsaiketimą.

Tiesioginės ir netiesioginės KTVIS naudos įgyvendinus projektą:

- Kelių direkcijos klientams: vairuotojai, kurie naudoja GPS navigaciją, turės galimybę gauti informaciją apie atliekamus remonto darbus valstybinės bei vietinės reikšmės keliuose. Tai sudarys galimybę sutrumpinti savo kelionių trukmę bei išvengti galimų dėl darbų kelyje kylančių spūsčių, paskatins vairuotojus važiuoti saugesniais maršrutais, sumažės avaringumas keliuose. Taip pat bus operatyviau reaguojama (vykdant kelių priežiūros ir remonto darbus) į eismo dalyvių bet kokiomis ryšio priemonėmis teikiamą informaciją apie pastebėtus kelio ar kelio elementų defektus, atsiradusias kliūtis kelyje, kitą informaciją, susijusią su sauga keliuose.
- Savivaldybėms: projekto metu optimizuoti procesai turės teigiamos įtakos savivaldybių ištekliams. KTVIS integravus projektų valdymą ir prijungus savivaldybių vykdomus vietinių kelių ir gatvių statybos ir (ar) remonto projektus, finansuojamus iš KPPP, bus sudarytos galimybės užtikrinti objektyvų, viešesnį ir skaidrų lėšų, skirtų vietinės reikšmės keliams ir gatvėms tiesti, asfaltuoti, tvarkyti paskirstymą ir panaudojimą.
- Rangovams ir paslaugų tiekėjams: Kelių direkcijos rangovai ir paslaugų teikėjai, pasirašę su Kelių direkcija valstybinės reikšmės kelių priežiūros, plėtros, duomenų rinkimo, tikrinimo, tikslinimo ir analizavimo paslaugų sutartis, turės galimybes teikti ir (arba) gauti KTVIS duomenis bei dokumentus, susijusius su kelių plėtros, tvarkymo, priežiūros, remonto ir kitų rangos darbų atlikimu. Į KTVIS

teikiamus dokumentus galės pasirašyti elektroniniu parašu arba fiziniu? parašu. Automatizuoti procesai supaprastins dokumentų derinimo bei apsiikeitimo informacija procesus, užtikrins duomenų kokybę ir atsekamumą, sudarys prielaidas rangovų ir paslaugų teikėjų darbo laiko sutaupymams.

- Valstybės institucijoms ir socialiniams partneriams: iš skelbiamų kelių turto duomenų (ataskaitų, atvirų duomenų rinkinių) valstybės institucijų darbuotojai galės greičiau ir patogiau peržiūrėti, tvarkyti ir susieti KTVIS kaupiamus duomenis.
- Asocijuotiems partneriams: skelbiamus kelių turto duomenis (atvirų duomenų rinkinius) asocijuoti partneriai galės pritaikyti sprendimų, skirtų teikti papildomas informacines paslaugas verslui ir piliečiams, įgyvendinimui.

Informacija apie Kelių direkcijos įgyvendintus „žaliosios“, skaitmenizavimo ir inovacijų sričių projektus per praėjusius keturis metus pateikiama 1 lentelėje:

KELIŲ DIREKCIJOS ĮGYVENDINTI „ŽALIOSIOS“ KRYPTIES, SKAITMENIZAVIMO IR INOVACIJŲ PROJEKTAI 2016–2020 M.

1 lentelė

Lietuvos Respublikos Vyriausybės programos įgyvendinimo plano prioritetai, prioritetinės kryptys, darbai, rodikliai	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	Iš viso pasiekta per 2016–2020 m.
Įrengta greito krovimo stotelių magistraliniuose keliuose, vnt.	2	10	13	0	1	26
Rekonstruota „Via Baltica“ kelio*, km	21,1	10,7	34,21	11,53	0	77,54
Įrengta gyvūnų apsaugos sistemų, km	20	9	63	31	80	203
Įrengta dviračių takų, km	14,6	4,4	40	35	25	119
Sukurta pažangių viešųjų ir administracinių elektroninių paslaugų, vnt.	0	1	1	0	1	3
Įrengtos dinaminių eismo valdymo sistemų vietos, vnt.	0	4	26	0	1	31
Įrengta greičio kontrolės priemonių, vnt.	0	25	25	0	88	138
Įrengta žiedinių sankryžų**, vnt.	6	5	17	18	6	52
Įrengta atitvarų, km	37	51	77	32	121	318

* Įgyvendinant projektą kartu diegiamos eismo saugumo ir eismo valdymo tobulinimo priemonės

** Pertvarkant sankryžas į saugesnes įdiegti inovatyvūs sprendimai

KITI APLINKĄ TAUSOJANTYS PROJEKTAI IR VEIKLOS

Vykdydama savo veiklą, Kelių direkcija prisidėjo prie darbų, kurie buvo numatyti Lietuvos Respublikos Vyriausybės programos įgyvendinimo plane („Žuvusiųjų eismo įvykiuose skaičiaus mažinimas, diegiant inovatyvias prevencijos ir kontrolės sistemas“), – 2020 metais buvo įrengta 70 stacionarių (momentinių) greičio matuoklių.

Taip pat 2020 metais buvo įrengti sektoriai greičio matuokliai (18 įrenginių 9-se ruožuose), kurie pradės fiksuoti greičio pažeidimus 2021 metais.

Kelių direkcija yra pasirašiusi dvi sutartis dėl vidutinio greičio kontrolės priemonių įrengimo, pagal kurias iki 2021 m. III ketv. bus įrengta 112 įrenginių arba 56 vidutinio greičio kontrolės ruožai, o iki 2022 m. III ketv. dar 100 įrenginių arba 50 vidutinio greičio kontrolės ruožų. Diegiamos sistemos užtikrina ne tik greičio kontrolę, tačiau leidžia atlikti civilinės atsakomybės draudimo, techninės apžiūros ir kelių naudotojo mokesčio sumokėjimo kontrolę.

KELIŲ DIREKCIJOS DOKUMENTŲ VALDYMO SKAITMENIZAVIMAS

2020 metais dokumentų valdymo srityje buvo tęsiama veiklos procesų peržiūra, susijusi su:

- kvalifikuoto el. parašo plėtra ir dokumentų, parengtų pagal ADOC specifikaciją ir pasirašytų kvalifikuotu el. parašu, skaičiaus didinimu.
- nekvalifikuoto el. parašo plėtra ir dokumentų pasirašytų nekvalifikuotu el. parašu, skaičiaus didinimu.

2020 metais elektroniniai dokumentai sudarė 71 proc. visų Kelių direkcijos dokumentų (2019 metais šis rodiklis buvo 45 proc., 2018 metais – 32 proc.). Tam, kad Kelių direkcijoje dokumentai būtų valdomi efektyviai, dokumentus būtina rengti ir valdyti (rinkti vizas, pasirašyti, siųsti, gauti, nukreipti) Dokumentų valdymo sistemoje ir kitose sistemose. Didesnė elektroninių dokumentų apyvarta Kelių direkcijoje užtikrino efektyvesnį ir racionalesnį dokumentų valdymą, atitinkamai taupo darbuotojų darbo laiko sąnaudas, mažina biuro organizacinės technikos priežiūros sąnaudas, kanceliarinių prekių (biuro popierius, spausdintuvų kasetės ir pan.) įsigijimo sąnaudas.

VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS 2021–2024 M.

Apibendrinta informacija apie Kelių direkcijos planuojamus 2021–2024 m. įgyvendinti tausojančius aplinką ir naudingus visuomenės sveikatai „žaliuosius“, skaitmenizavimo ir inovacijų krypčių projektus pateikiama 2 lentelėje.

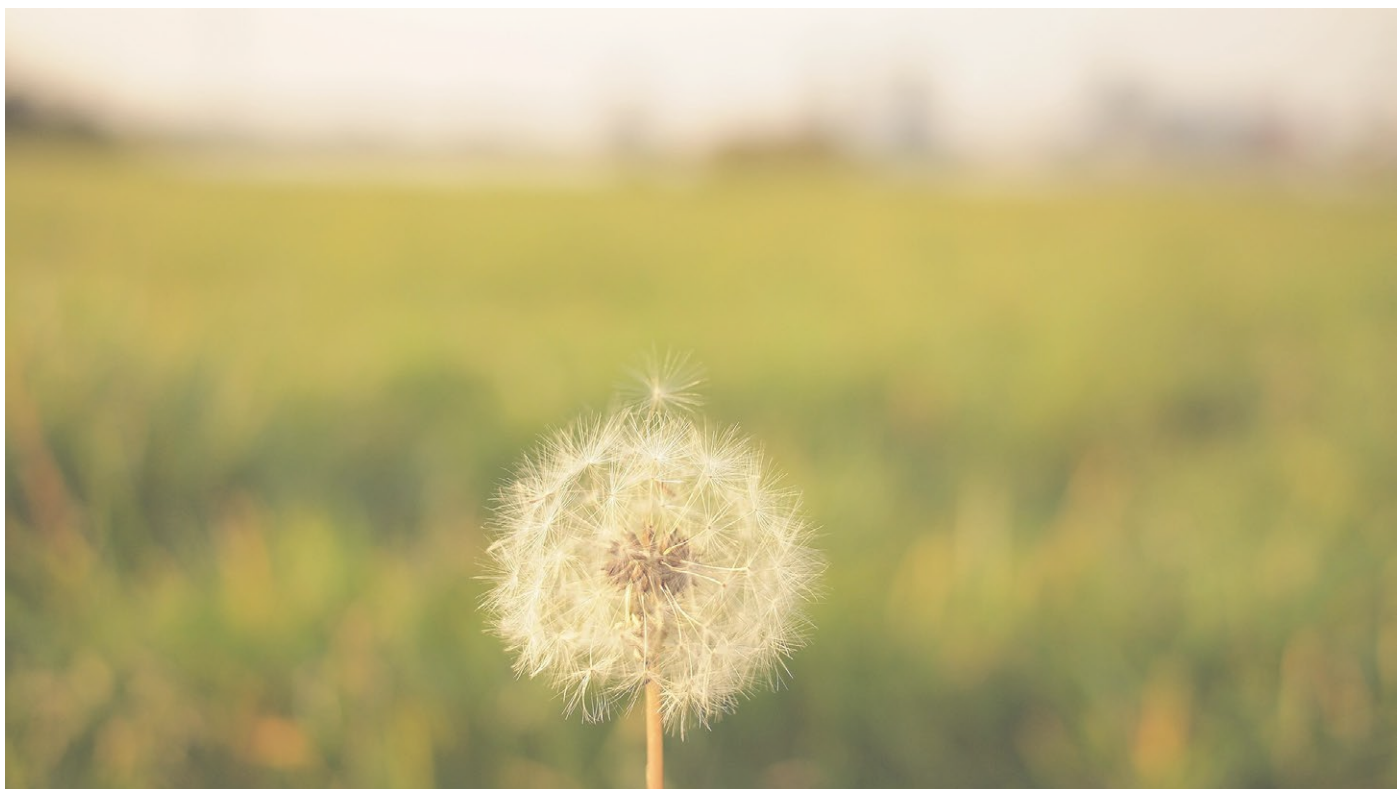
ĮGYVENDINAMI IR PLANUOJAMI ĮGYVENDINTI 2021–2024 M. SKAITMENIZAVIMO, „ŽALIOSIOS“ IR INOVACIJŲ KRYPTIŲ PROJEKTAI

2 lentelė

Eil. Nr.	Vykdomos arba planuojamos (vizija) veiklos (projekto) aprašymas	Veiklos (projekto) tikslai, terminai, rodikliai	Įgyvendinimo etapai ir eiga
Skaitmenizavimas			
1.	Sukurti ir įdiegti Elektroninės kelių rinkliavos sistemą (e-tolling sistema)	Skaitmenizuoti kelių rinkliavos procesą; įdiegti naują elektroninę kelių rinkliavos sistemą, kurios pagalba būtų įgyvendintas principas „teršėjas moka“, taip pat būtų įgyvendinta ES direktyva.	2021–2023 m.
2.	Įrengti greičio kontrolės įrenginius	280 vnt.	2021–2024 m.
3.	Modernizuoti kelių oro sąlygų (KOS) stoteles	126 vnt.	2021 m.
4.	Įrengti naujas KOS stoteles	30 vnt.	2021–2022 m.

5.	Modernizuoti Valstybinės reikšmės kelių eismo informacinę sistemą	Padidinti Valstybinės reikšmės kelių eismo informacinės sistemos naudojimo efektyvumą.	2022 m.
6.	Įrengti dinaminio eismo valdymo sistemas	74 vnt.	2021–2022 m.
7.	Sukurti ir įdiegti projektų valdymui Kelių turto valdymo informacinę sistemą (KTVIS)	Skaitmenizavimo projektas. Sukurta ir įdiegta Kelių turto valdymo sistema sudarys galimybę efektyviau valdyti valstybinės reikšmės kelių turta ir priimti sprendimus tikslių duomenų pagrindu.	2019–2021 m.
8.	Įdiegti naują finansų valdymo apskaitos informacinę sistemą (FVAIS)	Įgyvendinti VĮ apskaitą ir dalį analizės funkcijų.	2021 m.
9.	Sukurti, įdiegti ir vystyti Kelių direkcijos elektroninių paslaugų portalą	Sukurti Kelių direkcijos klientų aptarnavimui skirtą elektroninių administracinių paslaugų portalą. El. portalas pagerins Kelių direkcijos teikiamų klientams paslaugų kokybę ir paslaugų skaidrumą, leis standartizuoti ir unifikuoti paslaugų teikimo procesą bei teikti kokybišką informaciją visuomenei.	Projektas įgyvendinamas dviem etapais: 2020–2022 m. ir 2023–2024 m. Pasirengimo projekto įgyvendinimui etapo darbai pradėti 2019 m. 2020 m. atlikta rinkos analizė. Planuojami du šio projekto etapai: 1) E-paslaugų portalo Kelių direkcijos klientams – Lietuvos gyventojams sukūrimas ir trijų bazinių paslaugų įdiegimas 2021–2022 m.; 2) E-paslaugų portalo vystymas ir plėtra 2022–2024 m.; vystant projektą, visų pirma bus sukurtos sąsajos ir Kelių direkcijos e-paslaugų vidinis portalas bus integruotas su išoriniais Registrų centro, VMI ir kitų valstybės įstaigų sistemomis. Sistemų integravimas sudarys galimybę unifikuoti naudojamus dokumentus ir importuoti duomenis tarp sistemų gerinant klientų aptarnavimą.
10.	Automatizuoti personalo valdymo, veiklos vertinimo ir mokymo procesus		2021–2023 m.

„Žalumas“			
11.	Įgyvendinti eksperimentinius projektus, susijusius su žaliosios krypties vystymu. 2021 m. vykdomas projektas: Išbandomas perdirbtų medžiagų, kurios bendruoju atveju laikomos atliekomis, naudojimas keliuose (2021 metais bus įrengtas bandomasis ruožas panaudojant atliekų deginimo įrenginiuose ir bendro atliekų deginimo įrenginiuose susidarancius pelenus ir šlaką; svarstoma kurti specialius asfalto mišinius, panaudojant perdirbtą gumą iš padangų, ir įrengti bandomąjį ruožą)	4 įgyvendinti projektai	2021–2024 m.
12.	Nutiesti ir rekonstruoti pėsčiųjų ir dviračių takus	90 km	2021–2024 m.
13.	Įrengti triukšmo valdymo priemonės	14,57 km	2021–2024 m.
14.	Įrengti atitvarus nuo laukinių gyvūnų	125 km	2021–2024 m.
15.	Įrengti elektromobilių krovimo stoteles	2 (iš viso 28) vnt.	2021–2024 m.



Inovacijos			
16.	Organizuodama ir kontroliuodama projektų įgyvendinimą, Kelių direkcija diegia inovacijas procesuose: rangovinės įmonės darbų procesuose jau nuo 2020 m. pabaigos pradėjo naudotis Kelių direkcijos sukurtais e-instrumentais – elektroniniu darbų žurnalu ir elektroniniu darbų kiekio žiniaraščiu. Šie e-instrumentai perduodami naudoti visiems partneriams – rangovams, su kuriais pasirašomos naujos sutartys, įvykus viešiesiems pirkimams. Šie nauji instrumentai sudarys galimybę efektyvinti darbų procesus partnerių įmonėse, užtikrins didesnę projektų įgyvendinimo skaidrumą ir darnumą		Įdiegimo užbaigimas ir tobulinimas 2019–2024 m.
17.	Kelių direkcija planuoja plačiau vystyti veiklas, panaudodama naują įrangą kelių dangų ir kitiems tyrimams vykdyti, diegti inovatyvius sprendimus valdant projektavimo ir statybos procesus		2021–2024
18.	Alternatyvių degalų infrastruktūros duomenų registravimo ir kodavimo sistemos sukūrimas	Bus sukurtas Elektromobilių infrastruktūros identifikatoriaus standartas, 1 vnt., sukurtas alternatyvaus kuro infrastruktūros registras, 1 vnt., atlikta alternatyvaus kuro infrastruktūros registro veiklos organizavimo studija, 1 vnt.	Planuojama projekto įgyvendinimo pabaiga: 2021 m. gruodis. Įgyvendinimo etapai: 1. Elektrinio transporto infrastruktūros registracijos sukūrimas. 2. Su alternatyvių degalų infrastruktūra susijusių duomenų rinkimas ir jų prieinamumo didinimas. 3. Žinių sklaida, techninių sprendimų ir geriausios praktikos kūrimas.

DARBUOTOJAI

Kelių direkcija, remdamasi sukaupta „gerąja praktika“, diegia šiuolaikišką žmogiškųjų išteklių vadybą, taiko gamtos išteklius tausojančias priemones, žmogaus sveikatai nekenksmingas sąlygas bei procesus. Socialinės atsakomybės veikla remiasi atsakomybės, orientacijos į kokybę, orientacijos į naujoves, komandiškumo vertybėmis bei strateginiuose planuose numatytais veiklos kryptimis ir tikslais. Įmonė socialinę atsakomybę supranta kaip vieną iš neatsiejamų savo veiklos principų.

Kelių direkcija savo veikloje diegdama socialinės atsakomybės principus ne tik sustiprina savo įvaizdį visuomenėje, bet ir didina darbuotojų lojalumą ir motyvaciją, o tai lemia aukštesnę darbo kokybę, pozityvius pokyčius įmonėje ir efektyvesnį valdymą. Lengviau pritraukia ir išlaiko darbuotojus, o tai mažina atrankų, apmokymų ir kt. išlaidas bei laiko sąnaudas.

Žmogiškųjų išteklių valdymo sritis yra neatsiejama socialiai atsakingos organizacijos procesų grandies dalis.



Socialinės atsakomybės principai įtvirtinti Kelių direkcijos Kompetencijų modelio, Darbuotojų atlygio sistemos, Darbuotojų veiklos vertinimo proceso, Kelių direkcijos lygių galimybių politikos ir jos įgyvendinimo priemonių, Darbo ir šeiminių įsipareigojimų vykdymo, Darbuotojo adaptacijos tvarkos, Viešųjų ir privačių interesų derinimo ir dovanų priėmimo politikos, Darbuotojų atostogų, papildomų poilsio dienų ir poilsio laiko suteikimo tvarkos, Darbo organizavimo, esant valstybės lygio ekstremaliajai situacijai, aprašuose ir kituose galiojančiuose Kelių direkcijos vidaus dokumentuose.

2020 m. pradžioje prasidėjusi pandemija ženkliai pakoregavo žmogiškųjų išteklių socialinės veiklos prioritetus. COVID-19 privertė greitai surasti efektyviausius nuotolinio darbo organizavimo būdus, pažėrė naujų iššūkių, o be to palietė ir darbuotojų emocinę gerovę.

Greitai reagavome į susiklosčiusią situaciją, pirmiausia orientavomės į žmogų, į jo saugumą, todėl darbo turinys išliko toks pats, tačiau pasikeitė darbo organizavimo forma. Dauguma darbuotojų (apie 80 proc.) sėkmingai dirbo nuotoliniu būdu ar daliniu nuotoliniu (dalį darbo laiko funkcijas atliekant nuoto-

liniu būdu, dalį Kelių direkcijos patalpose). Darbuotojams buvo suteiktos reikalingos darbui priemonės, informacija, kaip tinkamai naudotis IT sistemomis nuotoliniu būdu. Interneto platformos Teams pagalba neatitrūkome nuo tarpusavio komunikacijos, pagal sutartus standartus reguliariai organizavome susirinkimus.

Žmogiškųjų išteklių valdymo srityje prioritetu tapo:

- **sklandus nuotolinio darbo organizavimas** (tapo lengviau su informacijos pasidalijimu, išmokome vesti susirinkimus taip pat efektyviai, kaip ir iki karantino);
- **su COVID-19 susijusių rizikų valdymas** (susidūrėme su iššūkiais – buvo sunku laikytis savidisciplinos, informacijos srautas tapo daug didesnis, vienu metu veikė daug komunikacinių kanalų, tuo pačiu metu teko spręsti daugiau klausimų, tačiau priimti sprendimai leido sukontroliuoti rizikas, todėl židinių įmonėje buvo išvengta);
- **vidinės komunikacijos stiprinimas** (informacinės žinutės apie karantino situaciją, rinkos pokyčius, palaikymo žinutės darbuotojams, įžvalgos po tyrimų apie žmonių psichinę ir emocinę sveikatą ir kt.);
- **atrangų ir mokymų procedūrų vykdymas elektroninėje erdvėje** (tęsėme mokymų procesą, dirbome su interaktyviais mokymais, pasitelkdami „diskusijų kambarius“ nedidelėse grupelėse);
- **darbuotojų psichologinio saugumo ir emocinės gerovės stiprinimas** (organizavome streso valdymo ir asmeninio efektyvumo karantino laikotarpiu mokymus visiems darbuotojams, o vadovų komandai – vadovavimo pokyčių karantino laikotarpiu. Mokymų metu buvo vertinamas atskirai vadovų streso lygis ir atskirai darbuotojų);
- **tęstinis vadovų komandos vadovavimo kompetencijų ugdymas** (vadovai yra pagrindiniai katalizatoriai, išlaikant darbuotojų motyvaciją bei įsitraukimą. Tuo tikslu buvo įgyvendintas projektas „Vadovų akademija“, kurio metu buvo tobulinamos vadovavimo kompetencijos, kuriamas vieningas Kelių direkcijos vadovų profilis bei stiprinamas vadovų komandos tarpusavio ryšys);
- **veiklos valdymo modelio sukūrimas** (pagal „gerąsias praktikas“ ir darbuotojų apklausos rezultatus sukurta nauja atlygio sistema, veiklos vertinimo procesas, pirmą kartą aptarėme veiklos vertinime integruotas elgsenas, tobulinome kokybiško grįžtamojo ryšio suteikimą pagal struktūruotą klausimyną; sudarytas papildomų naudų paketas);
- **sklandus darbo teisės nuostatas atitinkančių valstybės įmonės Lietuvos automobilių kelių direkcijos pertvarkymo procedūrų įvykdymas** (atnaujinti darbuotojų būtinąsias ir papildomas darbo sąlygas patvirtinantys dokumentai, padalinių nuostatai ir pareigybių aprašymai);
- **TITC kompetencijų prijungimas** (pagal sudarytą planą atliktos priėmimo procedūros);
- **organizacinės kultūros puoselėjimas ir renginių organizavimas** (bendrystei kurti padėjo daug smulkių dalykų, organizavome įvairias akcijas).

Pandemijos realybė sudarė galimybes vadovams ugdyti ne tik lyderystės, bet ir krizių valdymo kompetencijas.

Socialinė atsakomybė santykiuose su darbuotojais – „darbdavystės praktika“

Kelių direkcijoje kuriama ne „nurodymų“ kultūra, o „dalyvavimo“ kultūra, įgalinanti veikti. Puoselėjama stipri vidinė komunikacija, su darbuotojais dalijamasi pasiektais rezultatais, planais ir idėjomis. Kiekvienas darbuotojas skatinamas išsakyti savo nuomonę, teikti siūlymus, rodyti iniciatyvą ir įsitraukti į sprendimų priėmimą. Vienas iš svarbiausių Kelių direkcijos prioritetų – aukšta organizacijos kultūra, šiltas mikroklimatas, todėl, vadovaujantis 2019 m. Kelių direkcijos darbuotojų nuomone, išgrynintos svarbiausios elgsenos, kurios tapo pagrindu vertybių išgryninimui, ir 2020 m. jos integruotos į atrankų ir veiklos vertinimo procesus.

Kelių direkcija rūpinasi darbuotojų kompetencija, gerove, augimu ir motyvacija. Rūpinasi darbuotojų šeiminiiais įsipareigojimais, darbo vietos sąlygų gerinimu, darbuotojų sauga ir sveikata, papildomomis naudomis, skelbia ir puoselėja savo vertybes, rūpinasi žmogaus teisių apsauga, psichologinio klimato gerinimu.

Kelių direkcija užtikrina, kad darbo sąlygos atitiktų Lietuvos Respublikoje taikomus teisės aktus ir rekomendacijas bei siekia sukurti orias darbo sąlygas, susijusias su darbuotojų sauga ir sveikata, motinystės apsauga bei tinkamu darbo bei šeiminių santykių balansu.

Kelių direkcija sistemingai analizuoja darbo aplinką ir nuolatos ją tobulina, atsižvelgiant į epidemiologinę situaciją šalyje ir pasaulyje. Vykdoma nuolatinė stebėseną. Operatyviai reaguojama į kintančią situaciją.

Priėmus teisingus sprendimus, buvo pasiekti rezultatai:

- nežiūrint į tai, kad per pastaruosius du metus įvyko 3 pokyčiai, susiję su Valstybės tarnybos įstatymo nuostatų įgyvendinimu, Kelių direkcijos struktūros pasikeitimu ir pertvarkymu, buvo išsaugoti visi darbuotojai ir nebuvo atleidimų darbdavio iniciatyva;
- 2020 m. buvo atliktas Valstybės kontrolės auditas, kurio metu buvo tikrinamos Kelių direkcijos darbuotojų darbo apmokėjimo sistemos įgyvendinimo nuostatos, darbo sąlygų įforminimas, darbo laiko apskaita ir kt. Neatitikimų personalo administravimo srityje nenustatyta;
- 100 procentų Kelių direkcijos dirbančių darbuotojų gauna didesnę nei minimalus atlygį;
- Kelių direkcijoje dirba įvairių kartų žmonės. Nuo 2018 m. komanda išaugo beveik trečdaliu (2018 m. 184 darbuotojai, 2019 m. – 189, 2020 m. – 258). Vidutinis darbuotojų amžius – 43 m.;
- itin geri kaitos rodikliai, savanoriška kaita 2020 m. 2,3 proc., 2019 m. – 0, 2018 m. – 4,7 proc. Tuo tarpu savanoriškos kaitos rodiklis Lietuvos darbo rinkoje 7–8 kartus yra didesnis;
- lyčių lygybės rodiklis išlieka panašus (2019 m. moterų – 49 proc., vyrų – 51 proc., 2020 m. moterų – 45 proc., vyrų – 55 proc.).

DARBUOTOJŲ ATLYGIS IR VEIKLOS VALDYMAS

Kelių direkcijoje svarbus dėmesys skiriamas darbuotojų išoriniam konkurencingumui ir vidiniam teisingumu užtikrinti. Kiekviena Kelių direkcijos pareigybė yra svarbi, kurianti vertę ir prisidedanti prie bendrų tikslų įgyvendinimo. Visos Kelių direkcijos pareigos buvo vertinamos taikant tarptautinėje praktikoje pripažintą ir Lietuvos rinkoje plačiai taikomą pareigybių vertinimo metodologiją „Job Mapping“

vertinimo metodu. Pareigybės buvo įvertintos pagal jų kompleksiskumą. Atsižvelgiant į pareigybės kompleksiskumą, kiekvienai pareigybei buvo priskirtas lygis (pagal Korn Ferry Hay metodologiją) ir yra sukurta vieninga pareigybių lygių struktūra. Kasmet atliekama lyginamoji analizė su Lietuvos atlyginimų rinka, aiškiai komunikuojama su darbuotojais, diskriminacija šiuo klausimu nėra toleruojama. Darbo užmokesčio atotrūkio mažinimo srityje dar yra kur tobulėti, bet aiškos gairės yra sukurtos ir kasmet atliekami atlygio atotrūkio mažinimo veiksmai.

Kelių direkcijoje kuriama atlygio filosofija, orientuota į S.M.A.R.T. tikslų siekimą – darbuotojams nustatomi rezultatų tikslai, aiškiai apibrėžiami siektini rodikliai. Matuojame sėkmę, nusistatant tiek individualius, tiek komandinius tikslus, ir atlyginame darbuotojams už jų pasiekimus.

Kartą per metus vyksta veiklos vertinimo pokalbiai, kuriuose dalyvauja visi darbuotojai. Įvertinus tikslų pasiekimo kokybę darbuotojams skiriama kintamoji atlygio dalis.

PAPILDOMOS NAUDOS

Darbo ir poilsio laiko pusiausvyros užtikrinimo galimybės ir teisė į papildomas kasmetines atostogas darbuotojams numatyta:

- už nepertraukiamą darbo stažą Kelių direkcijoje;
- vaikų pirmąją mokslo metų dieną;
- lanksčios darbo organizavimo formos;
- kitos pagal poreikį ir galimybes darbo laiko režimo rūšys.

Kelių direkcijos darbuotojai gali pasinaudoti darbo ir šeiminių įsipareigojimų derinimo tvarka, kurioje apibrėžtos ne tik Lietuvos Respublikos darbo kodekse numatytos, bet ir papildomos lengvatos, taip pat – darbo nuotoliniu būdu tvarka. Abi šios tvarkos sukuria palankesnes ir lankstesnes darbo sąlygas. Šeiminių darbuotojo įsipareigojimų gerbimo principų įgyvendinimas pasireiškia per:

- teisę į apmokamą laisvą nuo darbo laiką slaugant sergantį vaiką arba kitą artimą asmenį, kuriam reikalinga slauga, nesikreipiant dėl slaugos į sveikatos priežiūros įstaigą dėl sergančio šeimos nario slaugymo – iki 2 (dviejų) darbo dienų per kalendorinių metų laikotarpį;
- teisę į apmokamą laisvą nuo darbo laiką sunegalavus pačiam darbuotojui ir nesant poreikio kreiptis į sveikatos priežiūros įstaigą dėl darbuotojo laikinojo nedarbingumo – iki 2 (dviejų) darbo dienų per kalendorinių metų laikotarpį;
- teisę į apmokamą laisvą nuo darbo laiką vykstant į vaikų renginius ar susitikimus ugdymo įstaigose – iki 2 kartų per kalendorinių metų laikotarpį po pusę darbo dienos;
- teisę į apmokamą laisvą nuo darbo laiką asmeniniams, šeimos administraciniais ar sveikatos reikalams tvarkyti – iki pusės darbo dienos kartą per ketvirtį;
- teisę į apmokamą laisvą nuo darbo laiką dėl artimo šeimos nario netekties iki 3 (trijų) darbo dienų.

Kompetencijų augimo galimybės:

- profesinių mokymų ir konferencijų Lietuvoje ir užsienio šalyse finansavimas;
- bendrųjų kompetencijų ugdymo finansavimas;
- narystės profesinėse organizacijose, asociacijose apmokėjimas ir galimybė dalyvauti jų veiklose ir

kt.

Vienkartines išmokos darbuotojams numatytos šiais atvejais:

- mirus darbuotojui ar jo sutuoktiniui, vaikui (įvaikiui), motinai (įmotei), tėvui (įtėviui), išlaikytiniui, kurio globėju ar rūpintoju yra paskirtas darbuotojas;
- kai darbuotojo materialinė būklė tapo sunki patyrus nuostolių dėl gaisro, stichinių nelaimių, o taip pat dėl jo paties ligos, darbuotojo sutuoktinio, vaiko (įvaikio), motinos (įmotės), tėvo (įtėvio), taip pat išlaikytinio, kurio globėju ar rūpintoju yra paskirtas darbuotojas, ligos;
- už kiekvieną gimusį, įsivaikintą ar priimtą globoti vaiką;
- auginančiam neįgalų vaiką iki 18 metų;
- darbuotojo darbo Kelių direkcijoje metų jubiliejinių sukakčių proga (10 m., 20 m., 30 m., 40 m. ir daugiau).

Kitos papildomos naudos:

- ligos išmoka, kuri yra mokama darbuotojui už pirmąsias 2 kalendorines ligos dienas, (kompensuojama 100 proc.);
- už darbuotojų dalyvavimą socialinės atsakomybės politiką atitinkančioje veikloje (pvz. savanorystė dirbant su socialiai remtiniais asmenimis, grupėmis, organizacijomis) – 1 (viena) apmokama darbo diena per kalendorinius metus;
- darbuotojų „sveikatingumo savaitės“ renginys (darbuotojų sveikatos, emocinės ir fizinės būklės švietimo paskaitos) ir kiti darbuotojų gerovę kuriantys projektai.

PERSONALO ADMINISTRAVIMAS

2020 m. pradėta diegti informacinė personalo administravimo sistema, kuri, planuojama, paspartins personalo administravimo procesus bei efektyvins atostogų planavimą ir darbo laiko apskaitos vedimą, tai turės įtakos tiek darbuotojų darbo laiko sąnaudoms mažinti, tiek aplinkosauginiams aspektams.

Kelių direkcijoje taikomos įvairios darbo laiko apskaitos formos (lankstus, individualus, suminės darbo laiko apskaitos režimas ir kt.). Laksčių darbo sąlygų darbo formų, darbo nuotoliniu būdu politikos taikymu siekiame padėti darbuotojui užtikrinti profesinio bei asmeninio gyvenimo derinimą. Įgyvendiname šeiminių įsipareigojimų politiką, suteikiančią daugiau erdvės kitiems darbuotojo asmeniniams įsipareigojimams vykdyti.

DARBUOTOJŲ ADAPTACIJA

Adaptacijos programai taip pat skiriamas ne mažas dėmesys. Kelių direkcijos adaptacijos programa taikoma naujai priimtiems, nepatyrusiems darbuotojams, kad būtų suteikta pagalba, padėta geriau suprasti savo paties ir Kelių direkcijos poreikius bei greičiau adaptuotis naujoje darbo aplinkoje. Naujai priimamiems aukštos kompetencijos specialistams adaptacijos programa netaikoma, tačiau jie pozityviai sutinkami, supažindinami su kolegomis, Kelių direkcijos vertybėmis, darbo kultūra. Adaptacijos programa sustiprina darbuotojo lojalumą ir sumažina kaitos tikimybę.

Kaip jautėsi „naujokai“ adaptacijos prog-ramos laikotarpiu?

Labai gerai	Gerai	Patenkinamai
80%	10%	10%

Mentoriaus darbo įvertinimas

Labai gerai
100%

„Naujoko“ savijauta
KELIŲ DIREKCIJA

Labai gerai	Gerai	Nežino
70%	20%	10%

Ar naujas darbas tenkina lūkesčius??

Taip
100%



Darbo taryba

Kelių direkcija pripažįsta darbuotojų savanoriško jungimosi į Darbo tarybą teisę bei teisę derėtis su darbdaviu. Jau nuo 2018 m. darbdavio iniciatyva buvo išrinkta Darbo taryba, kuri aktyviai atstovavo darbuotojų teisės. Besibaigiant kadencijai 2020 m. pabaigoje buvo inicijuoti nauji Darbo tarybos rinkimai. Pandemijos laikotarpis įtakojo Darbo tarybos rinkimus, todėl jie buvo vykdomi elektroniniu būdu. Kelių direkcijos inovatyvių informacinių technologijų sprendimų pagalba buvo užtikrinta, kad rinkimai vyktų sklandžiai, užtikrinant anonimiškumą ir konfidencialumą ir svarbiausia – darbuotojų sveikatos saugą.

COVID-19 rizikų valdymas

Ypatingas dėmesys Kelių direkcijoje yra skiriamas COVID-19 rizikų valdymui, tai parodo žemi šia liga darbuotojų sergamumo rodikliai. Kažkada nuotolinis darbas atrodė kaip papildoma motyvavimo priemonė, o dabar išmokome darbus organizuoti lanksčiai.

Gauti pranešimai dėl COVID-19

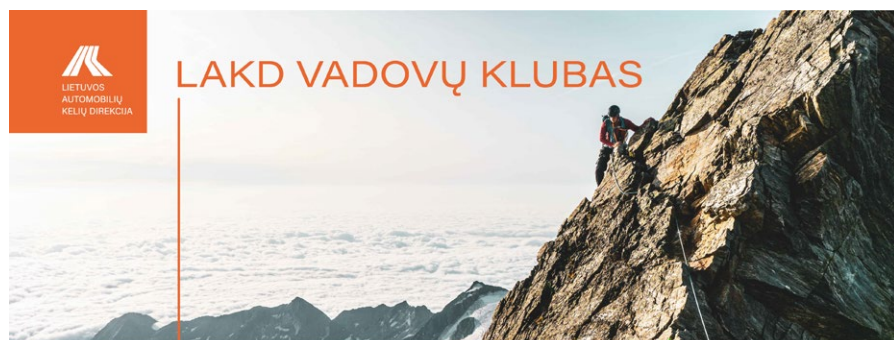
2020 m.

27 atvejai, iš jų 12 – diagnozuota COVID-19

Žmogiškųjų išteklių vystymas

Viena iš pavyzdinių įmonių socialinės atsakomybės taikomų sričių plane išdėstytų sričių yra „Lyderys-

tė ir valdymas“, todėl labai svarbu yra **sutelkti stiprią vadovų komandą** ir ne mažiau svarbu ją nuolat auginti.



- lyderystė;
- strateginis mąstymas;
- orientacija į rezultatus.

Šiuolaikiška netradiciškai mąstančių, sėkmingai vadovaujančių ir siekiančių nuolat tobulėti LAKD vadovų bendravimo forma.



Stiprinti organizacijos kultūrą ir vertybes, dalintis gerosiomis praktikomis, taip kuriant į rezultatą orientuotą, inovatyvią ir modernią organizaciją.



Kiekvienų metų sezono - keturi klubo susitikimai.



Susitikimo struktūra:

- aiški, iš anksto dalyviams žinoma tema;
- išorinio eksperto ar svečio pranešimas ir diskusija;
- dalijimasis patirtimi tarp vadovų ir diskusija;
- bendrumą, pasitikėjimą ir įsitraukimą skatinanti veikla (diskusija, kūrybinė užduotis, vizitai į įmones ir kt.).

Kelių direkcija įgyvendindama **darbuotojų mokymo** politiką, vadovaujasi besimokančios organizacijos principais: skatina naujoves ir supranta jų svarbą, kiekvieną naują užduotį ar iššūkį vertina kaip galimybę mokytis, sudaro sąlygas darbuotojams adaptuotis ir augti, mokosi iš sėkmių ir nesėkmių istorijų, mokymo procesas neatsiejamas nuo nuolatinio Kelių direkcijos veiklos tobulinimo, nuolat mokantis orientuojasi į mokymą (-si) darbo grupėse, posėdžiuose bei darbo vietose ir kt.

Vidinių mokymų
valandų sk./darbuotojui

Visų mokymų	Profesinių mokymų
11,5 val.	6,4 val.

Mokymų biudžetas (EUR su PVM)

2018 m.	2019 m.	2020 m.
21,4 tūkst.	60 tūkst.	60 tūkst.



Organizacinė kultūra

Kiekvienas Kelių direkcijos darbuotojas kuria įmonės kultūrą, kiekvienas yra svarbus ir lygiavertis komandos narys.

Toleranciją ir bendradarbiavimą skatinančią organizacijos kultūrą stipriname jau susiformavusia „Susirinkimų kultūra“. Susirinkimų kultūrą formuojame visi kartu, mokydamiesi iš praktikos, per pokalbius ir diskusijas, kryptingą refleksiją, taip vadovų komandoje gimė dokumentas „Susirinkimų gidas“. Vadovaujamės principais: pagarbos (turime būti tolerantiški vieni kitiems); prisiderinimo prie komandos (visi žinom, kai vienas stengiasi, o kitas kritikuoja – nėra noro veikti).



VADOVAUJAMĖS PRINCIPAI

- I – pagarbos (turime būti tolerantiški vieni kitiems)
- II – prisiderinimo prie komandos (visi žinom, kai vienas stengiasi, o kitas kritikuoja – nėra noro veikti)



PRIEŠ SUSIRINKIMĄ

- Aiškūs susirinkimo tikslas
- Aiškūs klausimai
- Numatyta vieta, trukmė ir laikas
- Pakviesti reikiami dalyviai
- Dalyviams aišku, kokių tikslu kviečiami į susitikimą ir ko iš jų tikimasi

MODERATORIAUS VAIDMUO

- Pasiruošti susirinkimui
- Numatyti susirinkimo vedimo technikas
- Kurti ir palaikyti konstruktyvią susirinkimo atmosferą
- Laikytis susirinkimo taisyklių
- Apžvelgti ankstesnių susitarimų vykdymą
- Valdyti susirinkimo eigą:
 - nenukrypti nuo susirinkimo tikslų
 - reguliuoti pasisakymų laiką, stabdyti monologus
 - prakalbinti ir išgirsti kiekvieną
 - stabdyti viešą asmeninę kritiką
 - siauresnius klausimus siūlyti spręsti ne susirinkimo metu – mažesniame dalyvių rate
- Pasidžiaugti pasiekimais
- Reziumuoti:
 - padėkoti
 - apibendrinti
 - numatyti kitus veiksmus (sprendimai, užduočių atlikimo terminai ir atsakingi asmenys, kito susirinkimo laikas ir kt.)



PO SUSIRINKIMO

- Sprendimų ir įsipareigojimų užfiksavimas, ir sklaida
- Darbų ir įsipareigojimų atlikimas („einam dirbti“)
- Grįžamojo ryšio suteikimas (atsiradus kliūtims dėl pavidimo įvykdymo)

Nuo 2018 m. Kelių direkcijoje yra įkurtas Organizacinis komitetas, kurio veiklą koordinuoja Žmogiškųjų išteklių valdymo skyrius.

Kasmet į Organizacinį komitetą renkasi vidinės kultūros iniciatyvas ir tradicijas puoselėjančių ambasadorių iš įvairių skyrių komanda.

2019 ir 2020 m. organizacinis komitetas turėjo vadovą, o nuo 2021 m. jis veiks pasidalintos lyderystės principu, sudariant galimybes kiekvienam ambasadoriui imtis lyderystės tam tikruose projektuose.

2020 metais daugumą renginių ir tradicijų teko paminėti virtualiai. Organizavome valstybinių švenčių, valstybei atmintinų dienų renginius, užgavėnes, ekskursijas (pvz. pirmą kartą suorganizuota virtuali ekskursija vaikučiams Pinigų muziejuje), dalinomės pyragų receptais ir sukūrėme „Pyragų receptų knygą“, organizavome konkursus, sukūrėme originaliausių Kelių direkcijos darbuotojų nuotolinio darbo vietų rinkinį.

Rinkome aukas Veisiejų vaikų dienos centro mažųjų lankytojų svajonėms išpildyti. Su šiuo centru pra-

tęsime bendradarbiavimą ir ateityje.

Kūrėme advento kalendorių, kurį atvėrėme kartu su Kelių direkcijoje besisvečiuojančia tautosakininke, etnologe ir žurnalistė Gražina Kadžyte. Advento laikotarpiu pasileidome į advento kelionę, kasdien skaitėme sentencijas ar palinkėjimus, atlikome užduotėles.

Smagiai pasitikome didžiąsias metų šventes – suorganizavome Kalėdinį renginį darbuotojų vaikučiams „Susitikimas su Seneliu Kalėda“, o darbuotojams – šventinį protmūšį ir magijos šou.

Kelių direkcijai rūpi, kaip ją vertina darbuotojai, įmonėje stengiamasi sudaryti geras darbo sąlygas darbuotojams. Siekiant įvertinti esamą situaciją ir nusimatyti tolimesnius veiksmus bei priemones mikroklimato, įmonės kultūros, įvairovės ir darbo sąlygų gerinimui Kelių direkcijoje yra atliekamos darbuotojų nuomonės apklausos, kurių rezultatai naudojami darbo organizavimo, veiklos planų koregavimui.

SVEIKATOS GEROVĖS POLITIKA

Kelių direkcijos viena iš prioritetinių žmogiškųjų išteklių valdymo sričių – sveikatos gerovės darbe kūrimas. Jau keletą metų iš eilės įgyvendiname įvairias sveikatinimo programas ir iniciatyvas, kurių dėka didiname darbo kolektyvo įsitraukimą į sveikatos gerinimą.

2019 m. vykdytas sveikatingumo darbe projektas „Įmonių darbuotojų psichikos sveikatos kompetencijų didinimas“. Kelių direkcija viena iš 10 pirmųjų Vilniuje veikiančių valstybinių institucijų dalyvavusių Psichikos sveikatos kompetencijų didinimo įmonėse veiklose.

Šio projekto tikslas – ugdyti darbuotojų kompetencijas, reikalingas mažinti neigiamą psichosocialinių rizikos veiksnių poveikį darbuotojų sveikatai, gerinti psichosocialinę aplinką įmonėse ir stiprinti darbuotojų psichikos sveikatą.

Siekiant pagerinti psichosocialines darbo sąlygas ir tarpusavio bendravimo kultūrą Kelių direkcijoje buvo atliktas Streso darbe vertinimo tyrimas, kuriuo buvo siekiama identifikuoti problemas ir rasti tinkamus sprendimo būdus joms spęsti. Streso darbe vertinimo klausimynu gauti duomenys parodė, kad dominuoja didelio darbo krūvio problema. Išryškėjo teigiami aspektai: daugelis darbuotojų supranta savo vaidmenį organizacijoje, taip pat atkreiptinas dėmesys į santykius su kolegomis, kur bendras vidurkis „labai geras“.

Atsižvelgiant į darbuotojų išsakytus lūkesčius, buvo sudarytos darbuotojams galimybės derinti darbą ir asmeninį gyvenimą („Darbo ir šeiminių įsipareigojimų vykdymo tvarkos aprašas“), suteiktos nuotolinio darbo galimybės („Darbo nuotoliniu būdu aprašas“) ne tik pandemijos laikotarpiu, galimybė dirbti kaip?, priminta galimybė dirbti „lankstaus darbo laiko režimu“.

2020 m. suorganizuoti sveikatingumo projektai:

- sveikatingumo savaitė (5 dienų trukmės nuotoliniai sveikatingumo renginiai įvairiomis sveikatos temomis: „Ilgaamžiškumas ir imuniteto stiprinimas namuose“, „Sėkmingo gyvenimo alchemija“, „Kūrybiškas problemų sprendimas praktinėse situacijose“, „Nebėgantis, nemiegantis, bet sveikas pranešėjas. Įmanoma?!“, „Kaip sveika gyvensena gali pagerinti darbingumą, savijautą, sustiprinti imunitetą“;
- drauge su Vilniaus visuomenės sveikatos biuru įgyvendinome sporto ir sveiko gyvenimo būdo iniciatyvą, kurios metu kvietėme sportuoti 55+ amžiaus Kelių direkcijos darbuotojus. Virtualūs užsiėmimai buvo vedami kineziterapeutų, šokių pedagogų po 8 skirtingas mankštas ir linijinius šokius. Prieš kiekvieną mankštą dalyviai buvo supažindami su teoriniu įvadu temomis apie nutukimo pre-

venciją ir sveiką mitybą, fizinio aktyvumo naudą, griuvimų prevenciją bei traumas, psichikos sveikatos stiprinimą ir nerimo mažinimą;

- drauge su Vilniaus visuomenės sveikatos biuru įgyvendinome sveikatingumą skatinantį projektą „Kaip prisijaukinti sportą darbe“. Programa buvo skirta sėdimą darbą dirbantiems žmonėms. Projekto veiklos apėmė sveiką gyvenseną ir judėjimo svarbą primenančias paskaitas, taip pat mankštas darbo vietoje, kur ji bebūtų biure ar namuose. Lektoriai: kineziterapeutė, chirurgas/gydytojas oftalmologas ir visuomenės sveikatos specialistė susitiko su mumis 10 kartų, po 2 kartus per savaitę. Projekte dalyvavo 65 darbuotojai;
- reaguojant į pandeminę situaciją, kuri įtakoja neigiamą psichosocialinių rizikos veiksnių poveikį darbuotojų sveikatai, parengėme „Psichologinės pagalbos atmintinę“, kurioje pateikėme sistemintą informaciją apie vykdomus projektus, susijusius su nemokamos psichologinės pagalbos teikimu. Taip pat pateikėme informaciją, kur dar galima kreiptis psichologinės pagalbos, patiriant psichologinius sunkumus ar tiesiog norint sustiprinti savo psichikos sveikatą.

DARBUOTOJŲ SAUGA IR SVEIKATA

Kelių direkcija didelį dėmesį skiria darbuotojų saugai darbe, sveikatos apsaugai, profesinių ligų prevencijai. Ne vėliau kaip pirmąją darbo dieną darbuotojai supažindinami su darbuotojų saugą ir sveikatą reglamentuojančiomis tvarkomis, padalinio nuostatais, pareigybės aprašymu ir kitais vidaus teisės aktais. Visiems darbuotojams privalomi sveikatos patikrinimai organizuojami ir atliekami įmonės lėšomis.

Kelių direkcijoje darbo sąlygos yra pritaikytos ir darbuotojams su negalia (patogus įvažiavimas su vėžimėliu, liftas, pritaikyta darbo vieta, derinamas darbo ir poilsio laikas ir pan.).

Darbuotojai, dirbantys „kelių objektuose“, įvertinus rizikas yra skiepijami nuo erkinio encefalito Kelių direkcijos lėšomis, taip pat aprūpinami darbo apranga.

Darbuotojų saugos samprata apima ne tik privalomąją teisės aktais numatytą sveikatos saugą, bet ir fizinę ir psichoemocinę sveikatą gerinančius projektus.

Atsižvelgiant į didėjantį Kelių direkcijos darbuotojų skaičių, 2020 m. pabaigoje buvo įsigytos darbuotojų saugos ir sveikatos tarnybos funkcijų vykdymo paslaugos. Šias paslaugas teikia įmonė, kuri vykdo nuolatinę darbuotojų saugos ir sveikatos, civilinės saugos ir gaisrinės saugos reikalavimų laikymosi priežiūrą ir kontrolę, teikia konsultacijas, užtikrina privalomosios dokumentacijos atnaujinimą laiku, organizuos mokymus, atliks profesinės rizikos vertinimą ir kt.

Kelių direkcijos skaidrumo ir veiklos tobulinimas tampa nuolatiniu procesu, į kurį įsitraukia ir vadovybė, ir visų lygių darbuotojai, o atskaitomybė ir socialiai atsakingos veiklos vykdymas bei pristatymas tampa tradicija. Būdama socialiai atsakinga Kelių direkcija rengia integruotą socialinės atsakomybės pažangos ataskaitą.

Socialinė Kelių direkcijos nauda darbuotojams, kurią suteikia vykdomos socialinės atsakomybės veiklos:

- stiprinamas darbuotojų pasitikėjimas Kelių direkcija (darbuotojai mato, kad įmonei svarbu aplinka, kurioje visi gyvename);
- darbuotojai įsitraukia į bendras veiklas ir iniciatyvas, sudaromos sąlygos tobulėti;
- auga darbuotojų galimybė derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus;

- išauga darbuotojų aktyvumas, kuris iš bendrų veiklų pereina į tiesioginį darbą;
- didėja moterų skaičius įmonės valdyme;
- darbuotojai jaučiasi saugūs, nes taikoma diskriminacijos prevencija, mažėja atskirtis tarp vyrų ir moterų darbo užmokesčio, užtikrinama lygybė tarp lyčių;
- auga darbuotojų atsakingumas, pasiekiami aukštesni rezultatai;
- išauga darbuotojų produktyvumas, pasitenkinimas, lojalumas ir motyvacija;
- išauga darbuotojų sąmoningumas (gamtosauginiai aspektai ir kt.).

SANTYKIAI SU VISUOMENE

Aplinka

Kelių direkcija, būdama atsakinga už 21 tūkst. km valstybinės reikšmės kelių, siekia užtikrinti pradėtų darbų tęstinumą, inicijuoti naujus projektus. Šie siekiai įgyvendinami panaudojant įmonės komandos sukaupią kompetenciją kelių plėtros planavimo, dangos būklės vertinimo, transporto srautų modeliavimo, kelių plėtros projektų rengimo ir valdymo, darnaus judumo planavimo ir organizavimo bei saugaus eismo priemonių įgyvendinimo srityse.

Kelių direkcija, įgyvendindama tiek saugaus eismo švietėjiškos veiklos projektus, tiek ir infrastruktūros projektus, svarbiausiu prioritetu laiko – eismo saugą ir vykdomomis priemonėmis prisideda prie ambicingo tikslo „Vizija – Nulis“ įgyvendinimo, – iki 2050 metų pasiekti, kad eismo įvykiuose nežūtų nė vienas žmogus.

Kelių direkcija, vykdydama projektus, valstybinės reikšmės kelių tinkle atlieka projektavimo, rekonstrukcijos, remonto, kelių ir jų elementų statybos ir įrengimo darbus. Diegiama saugaus eismo infrastruktūra, atliekamas apšvietimo modernizavimas, atnaujinamas ženklavimas, asfaltuojami žvyrkeliai, įgyvendinami kiti kelių priežiūros ir plėtros projektai.

Kelių direkcija įgyvendina priemones siekdama, kad gyventojai gautų kuo kokybiškesnes viešąsias paslaugas, kurios būtų teikiamos greitai, skaidriai ir efektyviai.

Eismo saugai užtikrinti pasitelkiamos ne tik tradicinės priemonės, bet ir inovacijos – užtikrinama intelektinių transporto sistemų plėtra. Valstybinės reikšmės keliuose kuriama dinaminio eismo valdymo sistema: diegiamos reikalingos techninės (kintamos informacijos ženklai, kelių oro sąlygų stotelės, eismo apskaitos priemonės, eismo sąlygų stebėjimo kameros), programinės ir organizacinės priemonės, kurios gerina eismo sąlygas valstybinės reikšmės keliuose.

Valstybinės reikšmės keliuose palaipsniui pradedami diegti naujos kartos greičio matuokliai. Šie įrenginiai matuoja ne tik greitį, bet ir tikrina techninės apžiūros galiojimą, civilinės atsakomybės draudimą, kelių naudotojo mokesčio sumokėjimą.

Prie planingos ir skaidrios Kelių direkcijos veiklos, taip pat prisidėjo 2020 m. patvirtintos ir viešai paskelbtos kelių infrastruktūros, statinių, elementų planavimo metodikos ir pagal aiškius kriterijus suda-

rytos prioritetinės eilės. Pagal šias eiles vykdoma valstybinės reikšmės kelių tinklo priežiūra ir plėtra.

Kelių direkcija intensyviai įgyvendina valstybinės reikšmės žvyrkelių asfaltavimo programą, kuri vykdoma pagal patvirtintas metodikas ir sureitinguotų valstybinės reikšmės asfaltuotinių kelių ruožų sąrašą. Siekiant viešumo ir skaidrumo tiek metodikos, tiek ir asfaltuotinių ruožų sąrašai skelbiami viešai, taip informuojant tiek bendrai visuomenę, bendruomenes, tiek ir savivaldą, kuri atsižvelgdama į šią informaciją turi galimybę planuoti bendrus projektus.

Asfaltuojant kelius sukuriamos komfortiškos tiek susisiekimo, tiek gyvenimo sąlygos vietos gyventojams. Tai turi įtakos ir regionų plėtrai, socialinės-ekonominės atskirties mažinimui.

Projektai ir švietimo iniciatyvos

Kelių direkcija, vykdydama saugaus eismo švietėjišką veiklą, aktyviai bendrauja su visuomene. Visa švietėjiška veikla yra skirta visuomenei – eismo dalyviams. Saugios eismo aplinkos kūrimas, pagarba ir dėmesys sau ir kitiems eismo dalyviams – pagrindinis švietėjiškos veiklos tikslas. Šio tikslo siekiama vykstant saugaus eismo projektus. Daugelis šių projektų yra tęstiniai – vyksta ne vienus metus.

Projektas „Saugokime vieni kitus kelyje“ vykdomas kartu su Lietuvos vyskupijomis, Policijos departamentu, Susisiekimo ministerija. Pradėtas vykdyti 2009 m. Kauno arkivyskupijoje, po metų projektas vykdytas jau visoje Lietuvoje. Įvairūs renginiai, akcijos vyksta 700 parapijų. Dvasininkai, policijos ir Kelių direkcijos atstovai bendrauja su įvairių amžiaus grupių žmonėmis, primena saugaus elgesio keliuose taisykles, moko atsakomybės už save ir kitus.

Projektas – konkursas „Eismo saugumas bendruomenėse 2020–2021 m.“ projekte – konkurse dalyvauja 126 Lietuvos bendruomenės, kurios vienija daugiau kaip 18 000 žmonių. Šis projektas pradėtas vykdyti 2010 m. Projekto esmė – tiesiogiai įtraukti bendruomenių narius į saugaus eismo veiklą, aktyviausi bendruomenių nariai patys moko ir šviečia kitus bendruomeniečius. Projektas vienija bendruomenių narius, ugdo pilietiškumą, ragina kurti saugią aplinką, todėl prie pagrindinės saugaus eismo veiklos atsiranda ir kitos temos, kurios svarbios bendruomenėms – saugi kaimynystė, graži, švari ir saugi aplinka ir pan.

Lietuvos mokinių konkursas „Saugokime jaunas gyvybes keliuose“ – nuo 1995 m. vykdomas projektas, kuriame kasmet dalyvauja apie 60 tūkst. įvairaus amžiaus mokinių. Pradinukai dalyvauja „Šviesoforo“ konkurse, kuriame prisimena pėsčiųjų kelių eismo taisykles, paaugliai – „Saugaus rato“ varžybose, skirtose jauniems dviračių vairuotojams, jaunuoliams skirtos jaunųjų mopedų ir motorolerių bei automobilių vairuotojų varžybos. Į šio konkurso organizavimą yra įtraukiamos savivaldos institucijos, ugdymo įstaigos, policijos atstovai. Kelių eismo taisyklių mokėjimas ir jų pritaikymas realiame eisme, pagarbos kitiems eismo dalyviams ugdymas – pagrindinis šio konkurso tikslas.

Projektas „Saugaus eismo stotelės“, kurio pagrindinis tikslas – skatinti saugų dviratininkų ir pėsčiųjų eismą. Projektas, pradėtas vykdyti 2020 m., bus tęsiamas ir šiais metais. Saugaus eismo stotelės pernai buvo organizuotos 62 vietose. Šio projekto metu tiesiogiai bendraujama su žmonėmis, atsakoma į jiems rūpinus klausimus, paaiškinamos kelių eismo taisyklės, jų aktualiausi pakeitimai. Parenkant saugaus eismo stotelių vietas orientuojamasi į mažesnius miestelius ir gyvenvietes, kuriose rečiau organizuojamos saugaus eismo akcijos, tačiau eismo įvykiai, kuriuose nukentėjo pėstieji ar dviratininkai, yra sąlygiškai dažnesni. Taip pat įvertinamas pėsčiųjų ir dviratininkų judėjimo intensyvumas, atsižvelgiama į lankomiausius objektus (savivaldybė, seniūnija, paštas, parduotuvė ir pan.).

Piešinių konkursas „Saugus eismas kelyje“ – yra unikalus konkursas, kuriame dalyvauja visi norintys žmonės, o šeši nugalėtojų darbai perpiešiami ant autobusų stotelių paviljonų. Projektas pradėtas vykdyti 2019 m. Konkursas patrauklus bendruomenėms, nes yra galimybė papuošti savo gyvenamąją aplinką – piešiniais išpiešta autobusų stotelė ne tik puošia aplinką, bet ir skatina saugoti tai, ką sukūrė patys bendruomenių nariai. Pastebėta, kad tokios stotelės yra labiau branginamos ir labai retai tampa vandalų taikiniais.

Projektas – akcija „Atšvaitų diena“. Šios dienos tikslas – priminti apie atšvaitų svarbą ir taisyklingą jų naudojimą. Pirmą kartą atšvaitų diena paminėta 2014 metais. Nuo 2019 m. ši diena minima trečią spalio ketvirtadienį. Kasmet stengiamasi skirti daugiau dėmesio tiems visuomenės nariams, kuriems įsigyti atšvaitų yra sunkiau – garbaus amžiaus senjorams, daugiavaikėms šeimoms ar šeimoms, kurioms reikalinga socialinė pagalba. Atsižvelgiant į tai pasirenkami partneriai – savivaldybių ir seniūnijų darbuotojai, paštininkai, socialiniai darbuotojai ir pan.

Renginiai

Kelių direkcija, bendradarbiaudama su kitomis institucijomis, organizuoja renginius, kuriuose aktyviai dalyvauti kviečia visuomenę. Tradiciškai kasmet minimos Saugaus eismo diena Lietuvoje (balandžio 6 d.), Keliaujančiųjų ir vairuotojų diena (paskutinis rugsėjo sekmadienis) ir Pasaulinė diena žuvusiems eismo įvykiuose atminti (trečias lapkričio sekmadienis). Minint šias dienas visuomenė kviečiama aktyviai dalyvauti šių dienų veiklose – išbandyti, kaip veikia saugos diržai automobiliui verčiantis, pamatyti skirtumą, kaip žmogus tamsoje matomas be atšvaitų ir su atšvaitais, pajusti, kaip blaškomas dėmesys, kai vairuodamas žmogus naudoja telefonu, palyginti vairuotojo reakciją, kai vairuojama apsvaigus nuo alkoholio ir pan. Renginių metu organizuojamos veiklos, skirtos įvairioms amžiaus grupėms. Per šias veiklas ugdomas visuomenės atsakingumas dalyvaujant eisme. Pagrindinės temos, kuriomis kalbama renginiuose: vairuotojų skatinimas laikytis maksimalaus leistino ir visada rinktis saugų greitį, vairuojant nesinaudoti mobiliaisiais telefonais, nevairuoti apsvaigus, taip pat primenama, kad važiuojant visada reikia segtis saugos diržus, pėstiesiems aiškinama atšvaitų svarba ir primenama, kaip taisyklingai naudoti atšvaitus ir pan.

Kelių direkcija kasmet įvairių renginių metu organizuoja saugos diržų įrenginių demonstravimą. Visuomenės nariai kviečiami išbandyti saugos diržų efektyvumą automobiliui verčiantis ar trenkiantis į kliūtį. Šių renginių metu aiškinama saugos diržų svarba, o žmonės, išbandę įrenginius ir patyrę, kad tik saugos diržai apsaugo nuo sunkių sužalojimų ar žūties, realiai suvokia saugos diržų svarbą. Šių įrenginių demonstravimas, visuomenės švietimas paskatino žmones pakeisti požiūrį į saugos diržus – prieš kelis metus atliktų tyrimų duomenimis net 94 proc. vairuotojų ir priekyje sėdinčių keleivių segasi saugos diržus.

Kelių direkcija mažesniuose miestuose ir miesteliuose organizuoja įvairius renginius, kuriuose dalyvauja tam tikros tikslinės auditorijos. Bendradarbiaujama su Trečiojo amžiaus universitetu, kurio dalyviams skaitomos paskaitos saugaus eismo temomis, ugdymo įstaigų mokiniams vedami užsiėmimai apie saugų eismą ir pan.

Visuomenės informavimas

Kelių direkcija vykdo visuomenės informavimo projektus saugaus eismo švietėjiškos veiklos temomis.

Projektai apima socialinių garso klipų transliavimą radijo stotyse, vaizdo klipų transliavimą televizijoje, kino teatruose, visuomeniniame transporte, šviečiamosios medžiagos pateikimą trijuose interneto naujienų portaluose.

Kelių direkcija vykdo visuomenės informavimą apie savo veiklą pasitelkdama įvairius komunikacijos kanalus ir komunikacijos priemones. Rengiami pranešimai spaudai, teikiami komentarai nacionalinėms ir regioninėms žiniasklaidos priemonėms bei fiziniams asmenims. Reguliariai atliekama komunikacijos stebėseną. Pernai Kelių direkcija žiniasklaidoje buvo paminėta apie 6 tūkst. kartų.

Komunikacijai sėkmingai naudojami socialiniai tinklai Facebook ir LinkedIn, kurių pagalba pasiekama tiek plačioji visuomenės dalis, tiek atskiros socialinės grupės, bendruomenės. 2020 m. Kelių direkcijos Facebook kanale paviesta daugiau nei 160 įrašų, pasiektos auditorijos dydis – 740 tūkst. žmonių, LinkedIn pernai metais viešinta arti 40 įrašų, kuriais pasiekta daugiau kaip 36 tūkst. žmonių.

2020 metais atnaujintas Kelių direkcijos Youtube kanalas, kuriame didžiąją turinio dalį sudaro saugaus eismo vaizdo klipai. Visi nauji vaizdo klipai pernai metais peržiūrėti iš viso 1040 kartų.

Kelių direkcijos vykdoma komunikacija planuojama atsižvelgiant į gaunamą grįžtamąjį ryšį, visuomenės nuomonės apklausas, Net Promoter Score (NPS) tyrimą, eismo įvykių statistiką ir naujausias komunikacijos srities tendencijas.

Eismo informacijos centras

Kelių direkcijos tinklapyje www.eismoinfo.lt teikiama informacija apie valstybinės reikšmės kelių būklę ir eismo sąlygas. Svetainėje tekstu ir žemėlapyje pateikiami duomenys apie keliuose esančias kliūtis, eismo ribojimus, įvykius ir vykdomus kelių remonto darbus, svorio, pločio, aukščio ribojimus, taip pat informacija apie kroviniui transportui mokamus kelius, elektromobilių įkrovimo stotelių vietas. 24/7 veikiančiame Eismo informacijos centre visuomenei ją dominanti informacija teikiama ir telefonu. Pvz. per 2020 metus suteikta apie 10 tūkst. konsultacijų telefonu apie kelių būklę.

Daugiausia duomenų gaunama iš kelių orų sąlygų (KOS) stotelių, kurių valstybinės reikšmės keliuose yra 127. Tai šalia kelio esantys įrenginiai su jutikliais, kurie matuoja parametrus, reikalingus kelių būklei ir eismo sąlygoms nustatyti (kelio dangos paviršiaus temperatūrą, oro temperatūrą ir santykinę drėgmę, vėjo kryptį, greitį ir gūsius, kritulių intensyvumą ir tipą, matomumą, kelio dangos būklę, kelio konstrukcijos įšalo gylį ir kt. parametrus).

Pagal gautus duomenis Eismo informacijos centras kasdien rengia kelių būklės ir eismo sąlygų pranešimus ir teikia juos visuomenei. Žiemą pranešimai apie eismo sąlygas skelbiami 4 kartus per parą, o prireikus ir dažniau.

Eismo informacijos centras įkurtas 2011 m., kai buvo baigta kurti pirmoji Baltijos šalyse Valstybinės reikšmės kelių eismo informacinė sistema. Pagrindinis minėtos sistemos tikslas – galimybė visiems eismo dalyviams ir kelius prižiūrinčioms įmonėms naudotis automatizuotai surinktais ir vienoje vietoje sukauptais eismo duomenimis.

Atvirų duomenų portalas

Kelių direkcijos 2020 metais sukurtas nacionalinis prieigos punktas nap.lakd.lt leidžia visiems norin-

tiems nemokamai ir vienoje vietoje gauti viešojo transporto duomenis, dinامينius eismo duomenis iš įrangos kelyje ir statinius kelių duomenis apie kelio parametrus ir elementus, įvairią statistinę informaciją. Be viešojo transporto duomenų, Kelių direkcijos nacionaliniame prieigos punkte šiuo metu teikiami ir eismo intensyvumo, kelių oro sąlygų stotelių, eismo ribojimo, elektromobilių įkrovimo stotelių duomenys, taip pat kelio dangų, apmokestinamų kelių ruožų, eismo saugos, greičio kontrolės, darbų keliuose ir kt. reguliariai atnaujinami duomenys.

VISUOMENĖS SUPAŽINDINIMAS SU VYKDOMAIS KELIŲ PROJEKTAIS

Vykdam valstybinės reikšmės kelių plėtros projektus, Kelių direkcija visuomenę supažindina su valstybinės reikšmės kelių plėtros teritorijų planavimo dokumentais, projektiniais pasiūlymais, rengiamais valstybinės reikšmės kelių plėtrai reikalingos privačios žemės paėmimo visuomenės poreikiams projektais. Visuomenei suteikiama galimybė teikti pasiūlymus dėl teritorijų planavimo dokumento sprendinių papildymo, jų alternatyvos teikimo ar keitimo. Informacija skelbiama interneto svetainėse ir Lietuvos Respublikos teritorijų planavimo dokumentų rengimo ir teritorijų planavimo proceso valstybinės priežiūros informacinėje sistemoje.

BENDRADARBIAVIMAS SU MOKSLO IR MOKYMO ĮSTAIGOMIS

Kelių direkcija glaudžiai bendradarbiauja su mokslo ir mokymo įstaigomis. Įmonės darbuotojai yra kviečiami skaityti paskaitų įvairiomis temomis, susijusiomis su Kelių direkcijos veikla. Paskaitos skaitytos Vilniaus universiteto Medicinos fakulteto visuomenės sveikatos magistrantūros studijų programos studentams, Kauno Vytauto Didžiojo Universiteto, Vilniaus Gedimino technikos universiteto ir kt. studentams. Taip pat su ugdymo įstaigomis organizuojamos bendros akcijos rugsėjo 1-osios, mokslo metų pradžios, proga.

Kelių direkcijos darbuotojai kviečiami (skiriami) būti studentų bakalauro ar magistro studijų darbų vadovais ar recenzентаis, taip pat įvairių konkursų, susijusių su kelių transportu, komisijų nariais.

JAUNŲJŲ KELININKŲ KLUBAS „KELELIS“

Kelių direkcija bendradarbiauja su jaunųjų kelininkų klubu „Kelelis“. Jaunieji kelininkai yra kviečiami dalyvauti Kelių direkcijos organizuojamose akcijose ir renginiuose, o jaunieji kelininkai kviečia Kelių direkcijos darbuotojus dalyvauti jų veikloje. Tradicija tampa Pasaulinės dienos žuvusiems eismo įvykiuose paminėti renginiai, kurie organizuojami kartu. Jaunieji kelininkai domisi Kelių direkcijos veikla, todėl kasmet yra kviečiami susitikti su įmonės ir skyrių vadovais. Susitikimų metu pristatoma atskirų skyrių ir bendra įmonės veikla.

KELININKAI VETERANAI

Kelių direkcija palaiko glaudžius ryšius su kelininkais veteranais. Veteranai yra kviečiami dalyvauti Kelių direkcijos jubiliejų minėjimuose, kituose renginiuose. Kelininkai veteranai aktyviai domisi Kelių direkcijos veikla, todėl organizuojami susitikimai su Kelių direkcijos vadovais. Susitikimų metu pristatomi svarbiausi Kelių direkcijos vykdomi projektai ir ateities planai. Taip pat veteranai kviečiami dalyvauti Kelių direkcijos organizuojamose akcijose ir renginiuose.

BENDRADARBIAVIMAS SU SAVIVALDA

Kelių direkcija įgyvendina ir KPPP lėšų naudojimo tvarką, ir KPPP sąmatą, todėl yra atsakinga ir už dalies KPPP lėšų, skirtų vietinės reikšmės kelių tinklui plėsti ir užtikrinti, kad jis veiktų, administravimą.

Siekdama užtikrinti valstybinės ir vietinės reikšmės kelių plėtros vientisumą, Kelių direkcija glaudžiai bendradarbiaudama su savivaldybėmis, bendrai įgyvendina kelių infrastruktūros projektus.

Kelių direkcija kviečia šalies savivaldybes būti aktyvesnėmis ir įgyvendinti daugiau bendrų projektų, pasirašant bendradarbiavimo sutartis. Kadangi įprastai darbai atliekami pagal patvirtintas prioritetines eiles, kurios viešai yra paskelbtos, bendradarbiaujant su savivaldybėmis atsiranda galimybė įvairius darbus, pvz. įrengti pėsčiųjų ir dviračių takus, apšvietimą, kelių kapitalinio ir paprastojo remonto darbus ir kt. pradėti anksčiau, jeigu savivaldybės prisideda ir savo biudžeto lėšomis.

2020 m. pabaigoje buvo įgyvendinama apie 200 bendradarbiavimo sutarčių su savivaldybėmis ir kitais juridiniais asmenimis.

NARYSTĖ TARPTAUTINĖSE ORGANIZACIJOSE

Kelių direkcija, prižiūrėdama ir vystydama šalies kelių tinklą, perima gerąją tarptautinę praktiką, taip pat įgyvendina priemones, integruojančias Lietuvos kelių transporto infrastruktūrą į vieningą ES kelių infrastruktūrą. Kelių direkcija yra aktyvi Pasaulinės kelininkų asociacijos (PIARC), Baltijos šalių kelininkų asociacijos (BRA), Europos kelių direkcijų vadovų konferencijos (CEDR) ir Transeuropinio šiaurės–pietų magistralės projekto narė, taip pat įmonė yra pasirašiusi dvišales bendradarbiavimo sutartis su Lenkijos krašto kelių ir automagistralių generaliniu direktoratu (GDDKiA). Kelių direkcija 2021 metais keturiems metams perims pirmininkavimą Baltijos šalių kelininkų asociacijai.

TYRIMAI IR STUDIJOS

Siekdama geriau tenkinti visuomenės lūkesčius ir gerinti paslaugų kokybę, Kelių direkcija nuo 2018 metų vykdo Net Promoter Score (NPS) tyrimą. Šio tyrimo metu matuojamas ir vertinamas kelių naudotojų ir e-vinječių bei leidimų naudotojų pasitenkinimo rodiklis. Tyrimo metu naudotas respondentų apklausos metodas. NPS tyrimas tęsiamas ir 2021 metais.

2020 metais atliktas Kelių direkcijos veiklos žinomumo ir įvaizdžio visuomenėje tyrimas, kurio metu buvo apklausta per 1 tūkst. visos šalies 18–75 m. amžiaus gyventojų pagal socialines ir demografines charakteristikas.

Vykdytų apklausų metu vertintos respondentų spontaniškos asociacijos su Kelių direkcija, žinios apie veiklos sritis, atliekamas funkcijas ir kt. Šio tyrimo rezultatai bus naudojami rengiant naujus veiksmų planus, gerinant paslaugų klientams kokybę bei komunikacinėje veikloje.

KELIŲ INŽINIERIAUS PROFESIJOS REPUTACIJOS TYRIMAS

Kelių direkcija kartu su partneriais – Susisiekimo ministerija, asociacija „Lietuvos keliai“, Lietuvos projektavimo įmonių asociacija, Lietuvos statybininkų asociacija, Lietuvos savivaldybių asociacija, AB „Lietuvos geležinkeliai“, AB „LTG Infra“ – dalyvauja 2020 m. susisiekimo ministro įsakymu sudarytos darbo grupės, skirtos Transporto sektoriaus profesijos patrauklumo didinimo veiksmų plano projektui parengti, darbe. Dalyvaujant minėtos darbo grupės veikloje buvo atliktas kelių inžinieriaus profesijos reputacijos tyrimas, kurio tikslas – išsiaiškinti kelių inžinieriaus profesijos reputaciją ir parengti komunikacines gaires kelių inžinieriaus specialybės patrauklumui didinti.

Tyrimą sudarė: kiekybinė reprezentatyvi Lietuvos gyventojų apklausa internetu (per 1 tūkst. gyventojų), internetinė aukštos kvalifikacijos kelių inžinierių apklausa (apie 300 pateikė atsakymus), kokybinis tyrimas, 3 grupinės diskusijos nuotoliniu būdu su 11–12 klasių moksleiviais ir tėvais.

Vertinti pagrindiniai kelių inžinieriaus profesijos reputacijos aspektai, tokie kaip profesijos įvaizdis,

lūkesčiai, keliama profesijai ir vertinimas, patirtys susijusios su profesija bei profesijos patrauklumas.

Šio atlikto tyrimo išsamūs rezultatai leis nusimatyti tikslingus veiksmus: siekiant didinti kelių inžinieriaus profesijos žinomumą ir patrauklumą, bendradarbiaujant su suinteresuotomis institucijomis, vykdyti didesnę informacijos apie šią profesiją sklaidą. Pasisakant specialistams, atskleisti geras perspektyvas tėvams ir mokytojams, sudominant moksleivius, būsimuosius studentus. Tyrimo rezultatų pagrindu rengiamas Transporto sektoriaus profesijos patrauklumo didinimo veiksmų planas. Kelių direkcija atsakinga už dalies susijusios su kelių inžinieriaus profesijos patrauklumo veiksmų plano parengimą ir įgyvendinimą kartu su partneriais.

ŽMOGAUS TEISĖS

Kelių direkcija kuria vertybėmis grįstą organizacinę kultūrą ir pasisako už lygias darbuotojų teises bei vienodas galimybes darbe nepriklausomai nuo lyties, etninės kilmės, rasės, tautybės, socialinės padėties, amžiaus, negalios, narystės politinėje partijoje ar asociacijoje, religinių įsitikinimų ar lytinės orientacijos. Įmonėje netoleruojamas bet kokia forma galintis pasireikšti priekabiavimas, psichologinis smurtas, patyčios ar naudojimasis užimama padėtimi. Šių nuostatų įgyvendinimą reglamentuoja lygių galimybių politikos ir jos įgyvendinimo priemonių aprašas.

Sprendimai, susiję su priėmimu į darbą, kompetencijų ugdymu, apmokėjimu už darbą ar kitomis išmokomis, paaukštinimu pareigose Kelių direkcijoje yra priimami atsižvelgiant į objektyvius kriterijus ir veiksnius be diskriminacijos, kurie yra numatyti Įmonės Kompetencijų modelio, Darbuotojų atlygio sistemos apraše, Darbuotojų veiklos vertinimo proceso apraše, kitose vidaus tvarkose bei politikose.

2018 m. Lygių galimybių kontrolieriaus tarnybos ekspertai išmatavo, kaip Kelių direkcijoje vertinama lyčių lygybės aspektu. Atlikus „Lyčių lygybės liniuotės“ apklausą ir įvertinus rezultatus, Kelių direkcijai skirti 7,29 balai iš 10. Lyčių lygybė institucijoje analizuota šešiose srityse. Geriausiai ją darbuotojai įvertino organizacijos kultūros srityje.

Atsižvelgus į „Lyčių lygybės liniuotės“ rezultatus ir rekomendacijas organizacijoje formuojama lygių galimybių politika – sudarytas 2019–2021 m. lygių galimybių politikos įgyvendinimo priemonių planas. Planas apima priemones, kurios padeda diegti naujas praktikas organizacijoje: lygių galimybių situacijos diagnostiką, darbo užmokesčio auditą, darbo lankstumo užtikrinimą, adaptaciją ir mentorystę, lyčių lygybės skatinimą ir pan.

2019 m. Kelių direkcijoje pradėtas taikyti „Kompetencijų modelis“, kurio tikslas – užtikrinti vientisą, nediskriminacinę organizacijos žmogiškųjų išteklių valdymą. „Kompetencijų modelis“ integruotas į atnaujos, veiklos valdymo ir vertinimo procesus, taikomas diegiant ir tobulinant atlygio sistemą, kryptingai ugdant ir mokant darbuotojus, padedant jiems valdyti karjerą ir tobulinti organizacinę kultūrą.

Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyba įvertino Kelių direkcijos pasiekimus lygių galimybių srityje aukščiausiu įvertinimu – trimis Lygių galimybių sparnais.



LYGIŲ GALIMYBIŲ SPARNAI

Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyba patvirtina, kad valstybės įmonės Lietuvos automobilių kelių direkcija pasiekimai lygių galimybių srityje yra įvertinti aukščiausiu įvertinimu – **trimis** Lygių galimybių sparnais.

**NAUJI
STANDARTAI**

Prisijungimas prie „Lygių galimybių sparnų“ iniciatyvos įrodo, kad organizacija savo veikloje integruoja ir įgyvendina lygias galimybes.

Lietuvos Respublikos
lygių galimybių kontrolierė
Agneta Skardžiuvienė

Šiuo metu Kelių direkcijoje yra atliekamas „Lygių galimybių liniuotės“ tyrimas, tai – Lygių galimybių kontrolieriaus tarnybos sukurtas įrankis, kuris parodys, kaip skirtingose darbo santykių srityse mums sekasi užtikrinti lygias galimybes visiems – nepaisant amžiaus, lyties, kilmės, religijos, negalios, lytinės orientacijos – bei kaip darbe jaučiasi skirtingos darbuotojų grupės.

KORUPCIJOS PREVENCIJA

Kelių direkcija savo veikloje netoleruoja korupcijos ir turi siekį nuolat stiprinti pasitikėjimą objektyvia, sąžininga ir profesionalia organizacijos veikla.

Organizuodama korupcijos prevencijos veiklą, Kelių direkcija remiasi nacionaliniais teisės aktais, 2020 m. rugsėjo 30 d. susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-575 patvirtintais teisės aktais: Susisiekimo ministerijos ir jos reguliavimo srities įmonių, įstaigų ir bendrovių atsparumo korupcijai politika, darbuotojų elgesio kodeksu, veiklos partnerių elgesio kodeksu.

Įmonėje reguliariai atliekamas su korupcija susijusių rizikų vertinimas, planuojamos ir pritaikomos korupcijos riziką mažinančios priemonės, stebimas antikorporacinės veiklos efektyvumas. Kasmet Kelių direkcijoje atliekama darbuotojų atsparumo korupcijai apklausa leidžia įvertinti įmonės atsparumo korupcijai lygį, galimas rizikas.

Kelių direkcija netoleruoja korupcijos, šeimos narių, giminių, draugų protegavimo ar bet kokių kitų prekybos poveikiu formų, nuosekliai ir sistemiškai įgyvendina Kelių direkcijos bei privačių interesų konfliktų prevenciją. Skatina darbuotojus nesibaiminant neigiamų pasekmių tiesiogiai ar anonimiškai pranešti apie galimus pažeidimus, neetišką ar nesąžiningą elgesį.

2020 m. pabaigoje Kelių direkcijos struktūra papildyta nauju Prevencijos ir rizikos valdymo skyriumi, siekiant sustiprinti rizikos valdymo prevenciją įmonės veikloje bei didinti įmonės ir darbuotojų atsparumą neskaidrumo ir korupcijos apraiškom.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymo nuostatomis, buvo atlikti tyrimai dėl korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo: 2019 m. – „Dėl atliktų statybos darbų perdavimo statytojui (užsakovui) procedūros“, kurio metu nustatyti korupcijos rizikos veiksniai dėl neaiškių sprendimų priėmimo procedūrų, nuolatinio pobūdžio nustatytų procedūrų nesilaikymo, netinkamos darbų ir procesų kontrolės ir priežiūros mechanizmų bei pateikti konkretūs siūlymai dėl korupcijos rizikos veiksnių neigiamos įtakos panaikinimo ar sumažinimo; 2020 m. – „Kelių direkcijai priklausančio turto – medžiagų, susidarančių po kelio rekonstrukcijos, remonto ir tinkamų antriniam panaudojimui kelių statyboje – sandėliavimo, priėmimo, perdavimo, laikymo, jų tinkamumo ir nuvertėjimo įvertinimo“, kurio metu nustatyti galimi korupcijos rizikos veiksniai, sudarantys prielaidas Kelių direkcijos darbuotojams padaryti korupcinio pobūdžio pažeidimus, atliekant medžiagų, susidarančių po kelio rekonstrukcijos, remonto ir tinkamų antriniam panaudojimui kelių statybos veikloje – sandėliavimo priėmimo, perdavimo, laikymo, tinkamumo ir nuvertėjimo įvertinimo, pasiūlytos priemonės šiems veiksniams valdyti.

Apie galimus korupcijos atvejus ar korupcijos apraiškas skatinama informuoti nurodytu el. paštu arba anonimiškai per formą www.lakd.lt. Tokiomis pranešimo formomis gali naudotis tiek Kelių direkcijos darbuotojai, tiek visi kiti suinteresuoti asmenys. Kelių direkcijoje iki 2020 m. gauti 3 pranešimai dėl korupcijos, nuo 2020 m. – 0.

2020 m. pabaigoje, atsižvelgiant į pasikeitusį reglamentavimą ir Kelių direkcijos teisinį statusą, atnaujintas ir patvirtintas Kelių direkcijos viešųjų ir privačių interesų derinimo ir dovanų priėmimo aprašas 2020-12-29 Kelių direkcijos direktoriaus įsakymu Nr. V-211 „Dėl VĮ Kelių direkcijos viešųjų ir privačių interesų derinimo ir dovanų priėmimo aprašo patvirtinimo“, suderintas su Susisiekimo ministerijos ir jos reguliavimo srities įmonių, įstaigų ir bendrovių dovanų politika, siekiant užtikrinti didesnę įmonės skaidrumą ir viešumą.

Kelių direkcija, siekdama kurti antikorupcinę kultūrą ir aplinką bei suteikti teorinių ir praktinių žinių savo darbuotojams apie korupcijos prevencijos bei viešųjų ir privačių interesų derinimo temomis ir susipažinti su teisinio reglamentavimo pokyčiais šiose srityse, kasmet organizuoja antikorupcinius mokymus. 2020 m. mokymuose dalyvavo 57 darbuotojai, buvo organizuoti: „Kibernetinio saugumo mokymai, duomenų apsaugos pareigūnams ir teisininkams“, „Dėl korupcijos prevencijos programų ir planų rengimo mokymai“, „Interesų konfliktų valdymas, privačių interesų deklaravimas“. 2021 m. suplanuota ir organizuojama: „Privačių interesų deklaravimas“, Antikorupcinio švietimo paskaita, mokymai skirti saugos specialistams.

Kelių direkcija savo veiklą kaip įmonė pradėjusi visai neseniai, siekia pokyčių, nebijo iššūkių ir tobulina savo veiklos organizavimą siekdama aiškos, skaidrios ir konstruktyvios vadybos. 2021 m. kovo 1 d. parengta ir patvirtinta Kelių direkcijos procesinio valdymo sistema. Skaidrumo ir aiškumo užsakovo-rangovo santykiuose valstybinės reikšmės kelių statybos eigoje bei atskiruose procesuose įnešė 2020 m. sukurtas ir tobulinamas Elektroninis statybos darbų žurnalas ir žiniaraštis.



2021 m.